

# Waarom messaging in de zorg?

April 2019



Goede communicatie is belangrijk, zeker wanneer het patiëntenzorg betreft. Betere communicatie, overdracht en samenwerking tussen zorgprofessionals en medische teams leidt tot betere zorg. Zorgprofessionals kiezen hierbij steeds vaker voor een messenger als communicatiemiddel. Wat maakt het dat messaging -naast alle huidige communicatiemiddelen- de samenwerking in medische teams verder verbetert: waarom is messaging in de zorg zo waardevol?

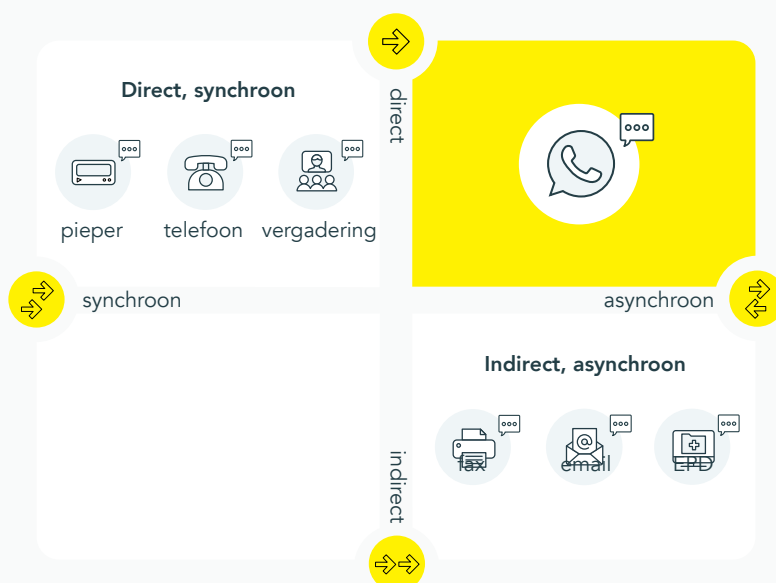
## De huidige communicatietools zijn te categoriseren in 2 groepen

### Directe, synchrone communicatie

Het voordeel van synchrone communicatie is dat er direct contact is tussen partijen. Het nadeel is echter dat beide partijen op hetzelfde moment beschikbaar moeten zijn. Het komt hierbij dan ook regelmatig voor dat het een zorgprofessional stoort tijdens zijn werkzaamheden, denk aan een pieper die afgaat tijdens een medische ingreep.

### Indirecte, asynchrone communicatie

Het voordeel van asynchrone communicatie is dat alle partijen op afzonderlijke -voor hen geschikte momenten- met elkaar kunnen communiceren. Nadeel hierbij is dat het indirect is; je moet wachten op antwoord. Daarnaast is vaak onduidelijk of berichten correct zijn bezorgd, ontvangen, gehoord en/of gelezen. Deze manier van communiceren vraagt dan ook om (onnodig) veel opvolging.



### Messaging; direct, locatie onafhankelijk, efficiënt en uniek

Messaging combineert het beste van de huidige communicatietools. Messaging is direct, door de inzet van notificaties (pushnotificaties voor nieuwe berichten, ontvangst- en leesbevestigingen), maar is asynchroon doordat het geen directe aanwezigheid van beide partijen vraagt.

"Messaging genereert de snelste antwoordtijd, zonder dat het collega's stoort tijdens hun werk."

# Een complex zorgsysteem, vraagt om de juiste communicatietools

Door de groei van het aantal (complexe) patiënten en de daling in het aantal zorgmedewerkers neemt de druk op zorgprofessionals toe. Zij moeten meer patiënten zien in een korter tijdsbestek. Hierdoor is efficiënte samenwerking, overleg en overdracht nog belangrijker geworden.

**Een messenger helpt zorgprofessionals om zo efficiënt mogelijk samen te werken.**

## Kortere tijd tot besluitvorming

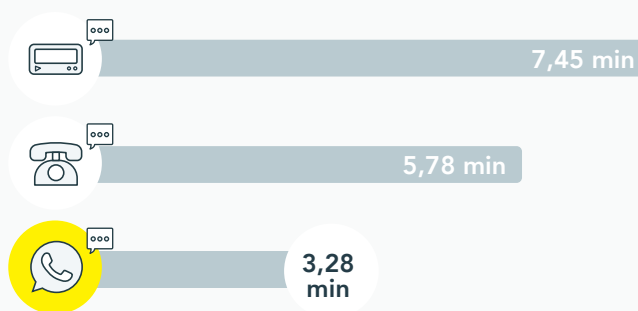
Het gebruik van een messenger in een medisch team vermindert de tijd tot besluitvorming aanzienlijk t.o.v. het gebruik van piepers, telefoons en e-mails.

## Verbeterd besluitvorming

Door o.a. het snel kunnen consulteren van collega's, het makkelijk betrekken van meerdere zorgprofessionals en het delen van rijkere data, worden betere beslissingen genomen.

## Uitwisselen nieuwe typen data

Door technologische ontwikkeling is medische data veel rijker geworden. Een messenger maakt het mogelijk om grote complexe bestanden locatieonafhankelijk te delen.



## Siilo, dé veilige messenger voor medische teams

**Siilo Messenger kan efficiëntie en communicatie van patiëntenzorg aanmerkelijk verbeteren zonder patiëntgegevens in gevaar te brengen.**

Ga direct aan de slag en download de Siilo Messenger app via de App of Google Play Store.

### Vragen?

Voor meer informatie over Siilo Messenger, neem contact op via:  
info@siilo.com  
+31 (0)6 511 850 11

