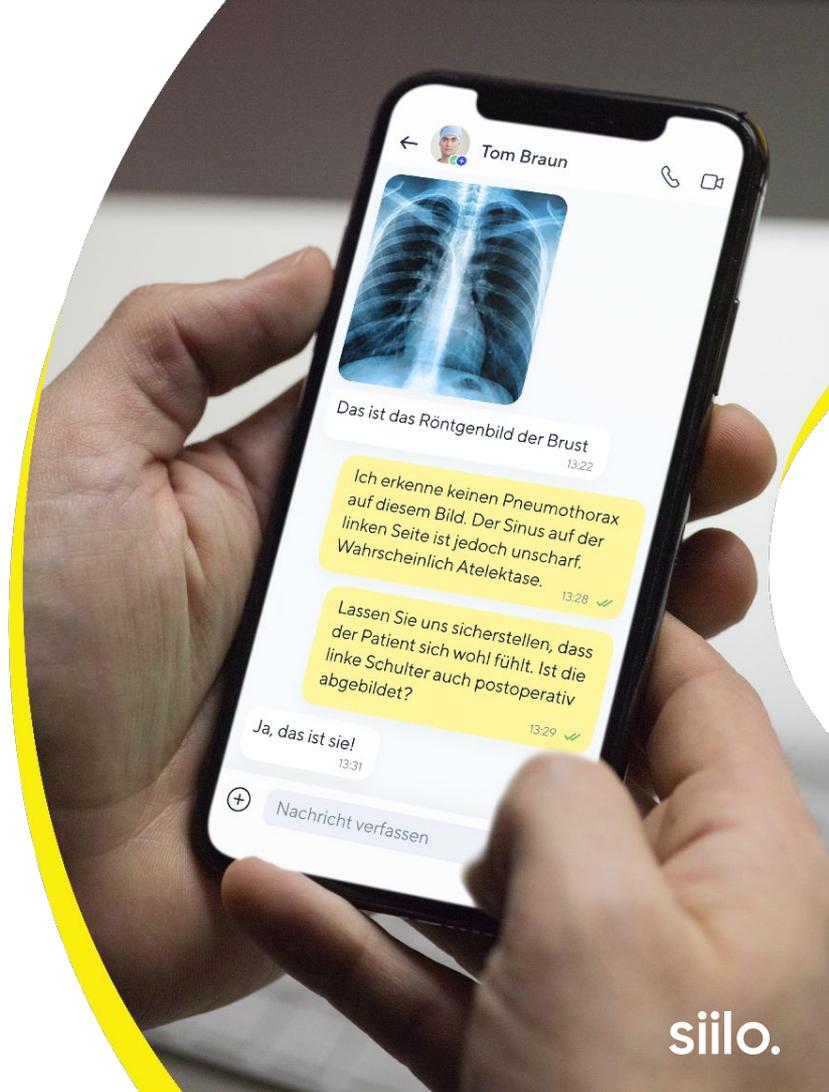


Willkommen bei Siilo Messenger

Übersicht Funktionen & Benefits



Über dieses Dokument

Die Siilo Funktionen & Benefits Übersicht ist kein Handbuch, sondern ein kurzer Überblick darüber, was Siilo ermöglicht.

Dieses Dokument bietet Einblick in die vielzähligen Funktionen, die Sie dabei unterstützen, mit Ihren Kolleg:innen auf sichere und datenschutzkonforme Weise zu kommunizieren.

Haben Sie Interesse an einer Step-by-Step Anleitung für Ihre Organisation?
Kontaktieren Sie uns gerne!

Inhaltsverzeichnis

1 Einrichtung & Registrierung

2 Schnellstart-Menü

3 Tab-Leisten-Menü

4 Handy Funktionen

5 Einstellungen

6 Sicherheitsmerkmale

① Einrichten und registrieren

1

Download der App

Gehen Sie in Ihren
App-Store und laden
Sie Siilo herunter

2

Dateneingabe

Vervollständigen Sie
Ihre Registrierung

3

Verifizierung

Bestätigen Sie Ihre
Identität und medizinische
Zertifizierungen

Zugang zum Adressbuch

Während Ihrer Registrierung haben Sie die Möglichkeit, Siilo Zugang zum Adressbuch Ihres Geräts zu gewähren. Diese Option ermöglicht es Ihnen, sich automatisch mit Kontakten zu vernetzen, die Siilo bereits nutzen. Somit erhöht sich Ihre Sichtbarkeit in der App.

Siilo speichert keine Kontaktinformationen in Ihrem Adressbuch.



Verifizierung

Alle Nutzer:innen, die unseren Verifizierungsprozess durchlaufen, werden anhand ihrer Identität und dem Nachweis einer abgeschlossenen medizinischen Ausbildung verifiziert. Nach Fertigstellung des Prozesses wird Ihr Verifizierungs-Status in Ihrem Profil sichtbar. Starten Sie den Prozess mit einem Klick auf 'Verifizierung beginnen' in Ihrem Profil.

Für detaillierte Information und Anleitung zur Verifizierung, besuchen Sie unsere Seite über [Verification](#).



**Ärztliche Registrierung
verifiziert**



Identität verifiziert

② Schnellstart-Menü



Schnellstart-Menü

Zugriff auf die wichtigsten Funktionen im Handumdrehen

Kolleg:innen hinzufügen



Mit Kolleg:innen vernetzen: Vernetzen Sie sich unmittelbar mit Kolleg:innen durch Teilen Ihres QR Codes via SMS, E-Mail oder Messenger.

QR-Code scannen



QR Code Scannen: Bekommen Sie Zugang zu Siilo Web, treten Sie Organisationen bei oder vernetzen Sie sich durch Scannen Ihres QR Codes.

Sichere Kamera öffnen



Öffnen Sie die sichere Kamera: Nehmen Sie Fotos und Videos direkt in der Siilo App auf, wo sie sicher und getrennt von Ihren persönlichen Inhalten gespeichert werden.

Neuer Gruppenchat



Neuer Gruppenchat: Bringen Sie Kolleg:innen zusammen, um spezifische Themen zu besprechen, Schichtdienste zu koordinieren, Übergaben zu vereinbaren, Patientenfälle zu teilen und vieles mehr.

Neuer Chat



Neuer Chat: Kontaktieren Sie Kolleg:innen innerhalb Ihrer Klinik oder Praxis, oder vernetzen Sie sich mit Expert:innen, die Sie schon immer treffen wollten.



Mit Kolleg:innen vernetzen

Laden Sie Kolleg:innen ein, sich mit Ihnen auf Siilo zu vernetzen, indem Sie Ihren QR Code via E-Mail, SMS oder Messenger teilen. Ihre Kolleg:innen werden dazu aufgefordert, Siilo herunterzuladen, falls sie noch nicht in der App registriert sind. Der QR Code kann auch direkt persönlich gescannt werden, wenn man sich am gleichen Ort befindet.



Helena Meyer

Orthopädische Chirurgin



<https://app-siilo.com/qr/Ow1j929a>

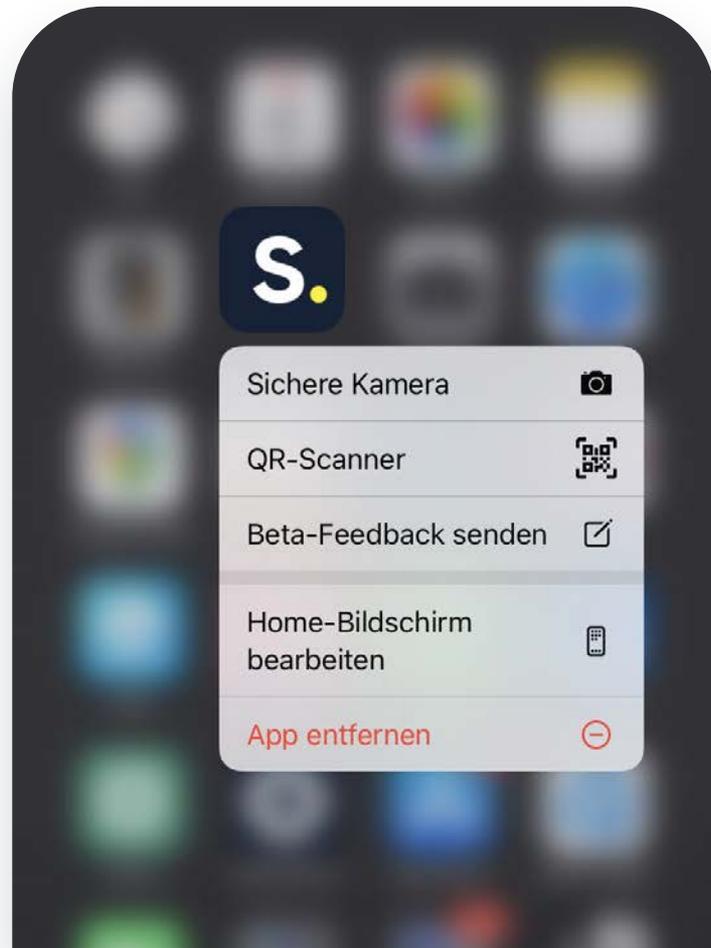


Link teilen

Sichere Kamera

Stellen Sie sicher, dass persönliche Inhalte von beruflichen Inhalten getrennt bleiben indem Sie Fotos und Videos über die sichere Kamera aufnehmen.

Diese werden in der Siilo App gespeichert und sind in Ihrem Profil unter **Siilo Media** zu finden.



Starten Sie einen Chat

Nachrichtenaustausch via Siilo ist sicher, datenschutzkonform und so einfach wie mit jedem anderen Messenger. Sie können direkt mit einzelnen Kolleg:innen in Austausch treten oder über Gruppenchats kommunizieren, damit alle involvierten Personen in das Gespräch einbezogen werden. Und all das, ohne persönliche Daten wie Telefonnummer austauschen zu müssen.



③ **Tab-Leisten-Menü**

Chats Tab



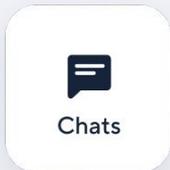
Chats



Netzwerk



Profil



Chats Tab

Vernetzen Sie sich mit Kolleg:innen

① Suchen

Suchen Sie nach konkreten Nachrichten, Kontakten und Konversationen in Ihren Chats.

② Benachrichtigungen

Neue Nachrichten werden mit einer roten Zahl hervorgehoben.

③ Schnellstarttaste

Sehen Sie direkt Siilos wichtigste Funktionen indem Sie auf den Button klicken.

Verlassen, löschen, als ungelesen markieren, behalten & stumm schalten

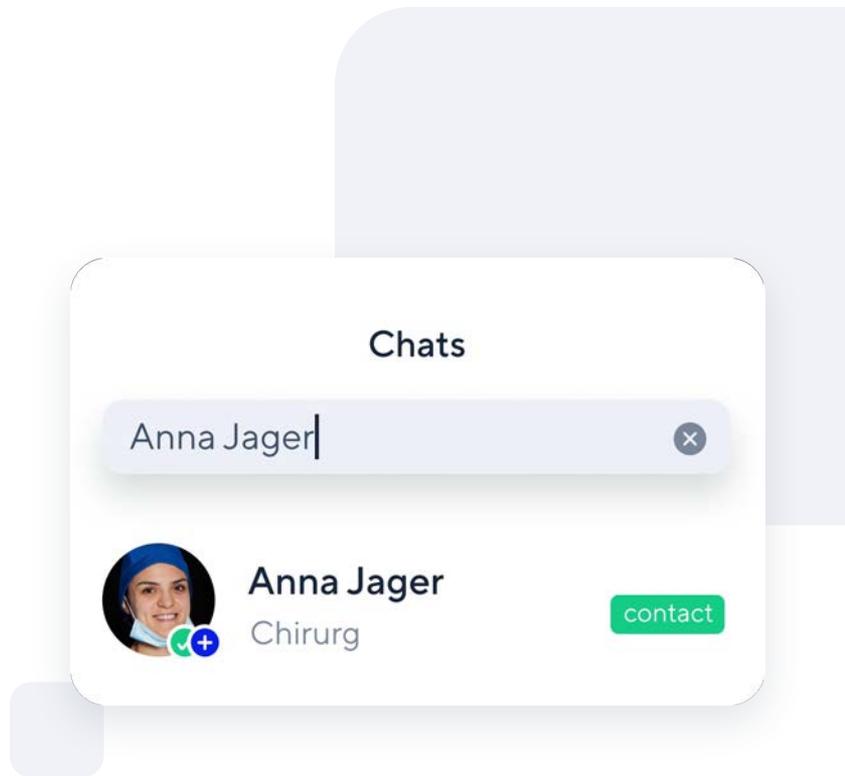
Diese Funktionen sind auf iOS und Android Geräten unterschiedlich platziert. Genauere Erklärungen finden Sie auf den folgenden Seiten.



Allgemeine Suche

Gehen Sie zur Suchleiste am oberen Displayrand im Chats Tab und geben Sie ein, was Sie finden möchten. Sie können nach Personen, Satzteilen, Organisationen, Standorten, Berufen und mehr suchen.

Ihre Suchergebnisse können durch Ihren Verifizierungs-Status beeinflusst werden. Lassen Sie sich verifizieren, wenn Sie andere verifizierte medizinische Fachkräfte finden wollen.



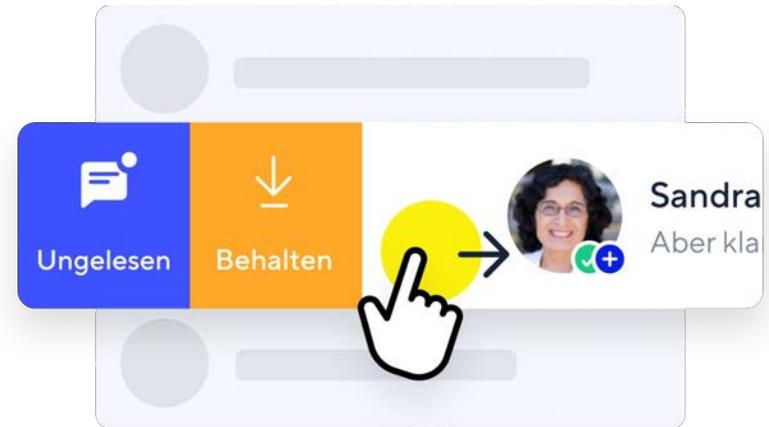
Stummschalten eines Chats

Vermeiden Sie Push-Benachrichtigungen von bestimmten Gruppen- oder Personen-Chats, wenn diese Ihre Arbeit stören.



Chats aufbewahren

Markieren Sie eine Konversation als ungelesen, damit Sie darauf zurückkommen können, wenn Sie Zeit haben. Somit verhindern Sie auch, dass Ihr gesamter Chatverlauf alle 30 Tage gelöscht wird und stellen sicher, dass Sie darauf zurückgreifen können, wenn nötig.

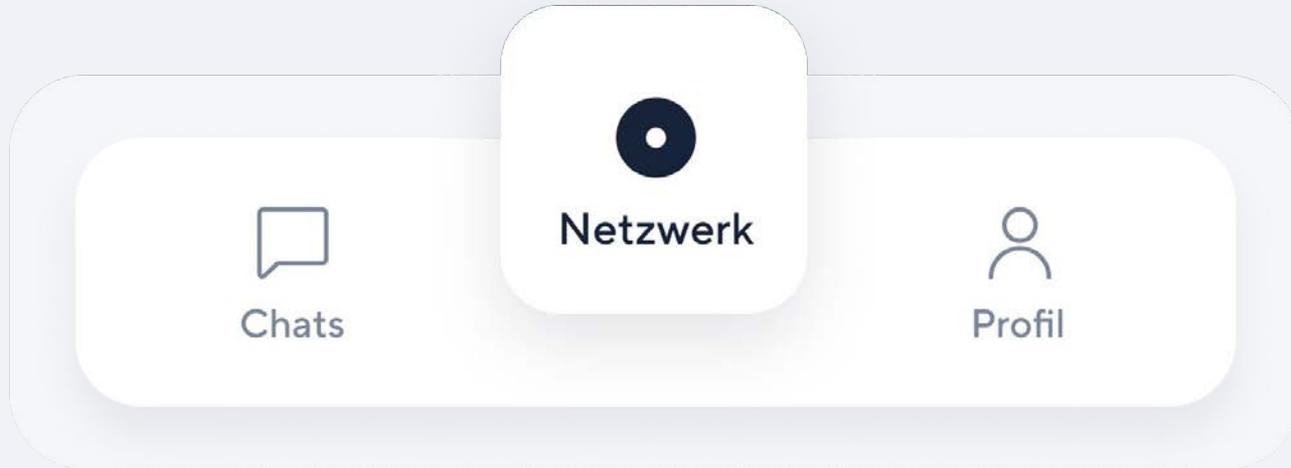


Gruppe verlassen

Verlassen Sie Gruppenchats, die für Sie nicht länger relevant sind, um Ihre Chats organisiert zu halten.



Netzwerk Tab





Netzwerk Tab

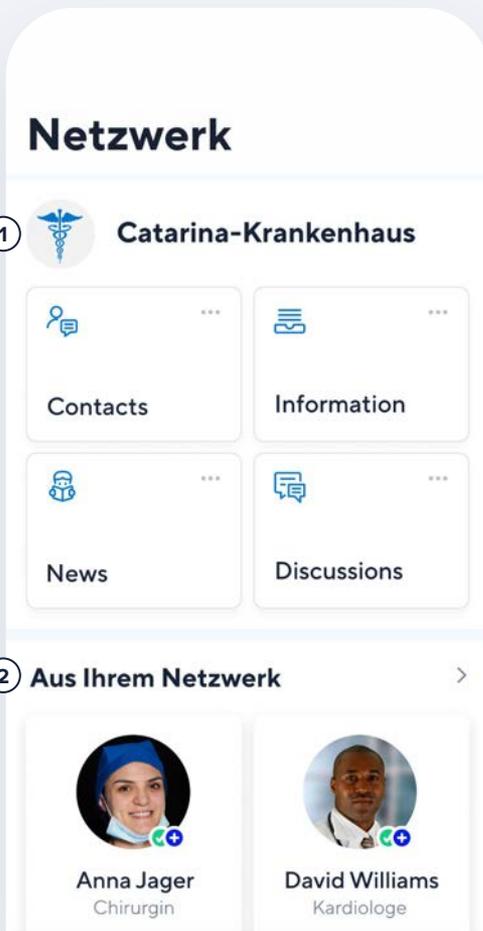
Finden Sie Ihre Organisation und Ihre Kontakte

① Organisations-Netzwerk

Wenn Sie Mitarbeiter:in eines Krankenhauses, einer Pflegeorganisation oder einer Fachgesellschaft sind, die ein Siilo Netzwerk haben, dann können Sie dieses Netzwerk hier finden.

② Personen aus Ihrem Netzwerk

Vernetzen Sie sich schnell mit Personen, die Sie kennen über die angezeigte Kontaktliste. Personen, die in dieser Liste auftauchen, stimmen mit Ihrem geteilten Adressbuch und anderer Kontakte, die Ihre Telefonnummer besitzen, überein. Diese Informationen werden ausschließlich dazu genutzt, um eine Kontaktliste zu erstellen, die Ihre Vernetzung innerhalb Siilo vereinfacht.



Adressbuch der Organisation

Vernetzen Sie sich und kollaborieren Sie mit Kolleg:innen aus Ihrer Organisation zu Themen, die für Sie relevant sind.

Wir raten allen Krankenhäusern, Kliniken und medizinischen Vereinigungen, die datenschutzkonform arbeiten möchten, zu einem Organisations-Netzwerk.

[Kontaktieren](#) Sie Ihre Siilo Expert:innen für mehr Information zu Organisations-Netzwerken.

Catarina-Krankenhaus

Suchen



Anna Jager
Chirurg



Helena Meyer
Hausarzt



David Williams
Kardiologe

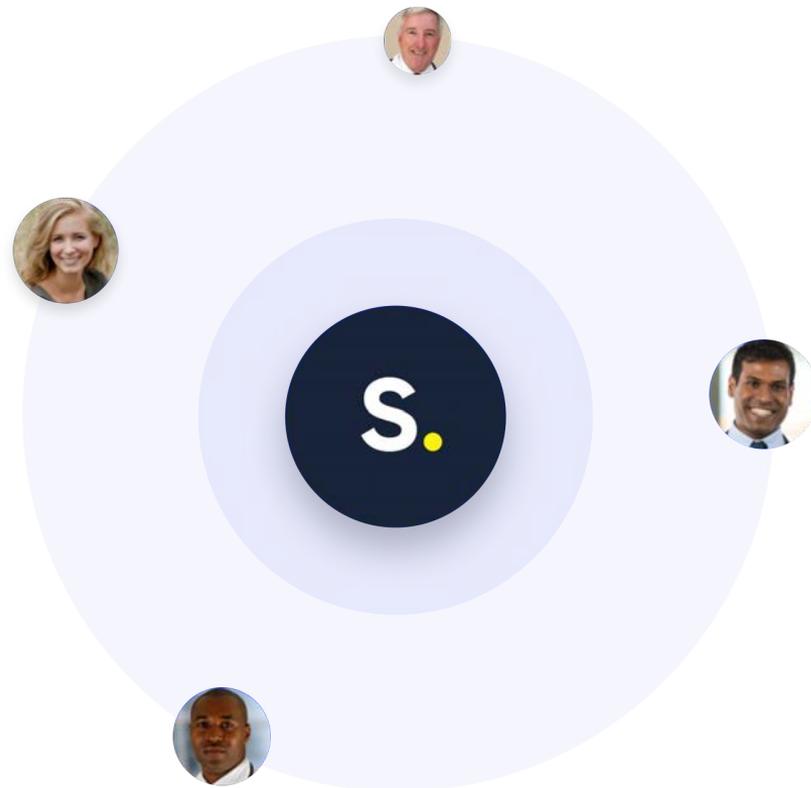


Tom Braun
Anästhesist

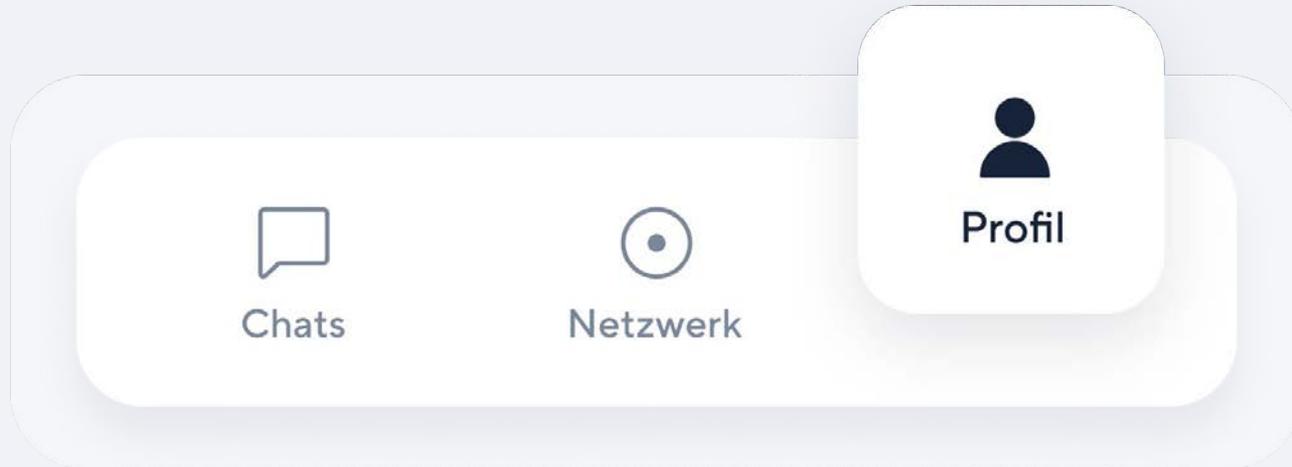
Personen aus Ihrem Netzwerk

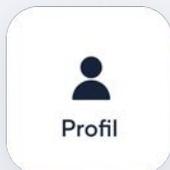
Vernetzen Sie sich mit Kolleg:innen aus Ihrem persönlichen Adressbuch, Ihrem Organisations-Netzwerk und anderen verifizierten Siilo-Nutzern, ohne die privaten Kontaktdaten zu benötigen.

Auf das medizinische Verzeichnis von Siilo kann nur zugreifen, wer als medizinische Fachkraft verifiziert ist. Sie finden es im Netzwerk Tab unter Ihrem Organisations-Netzwerk (siehe Bild).



Profil Tab

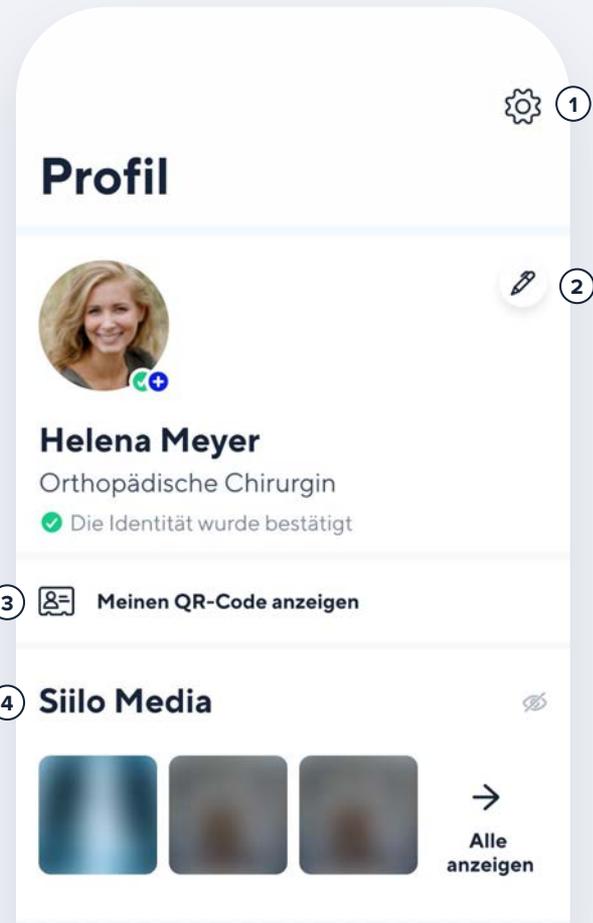




Profil Tab

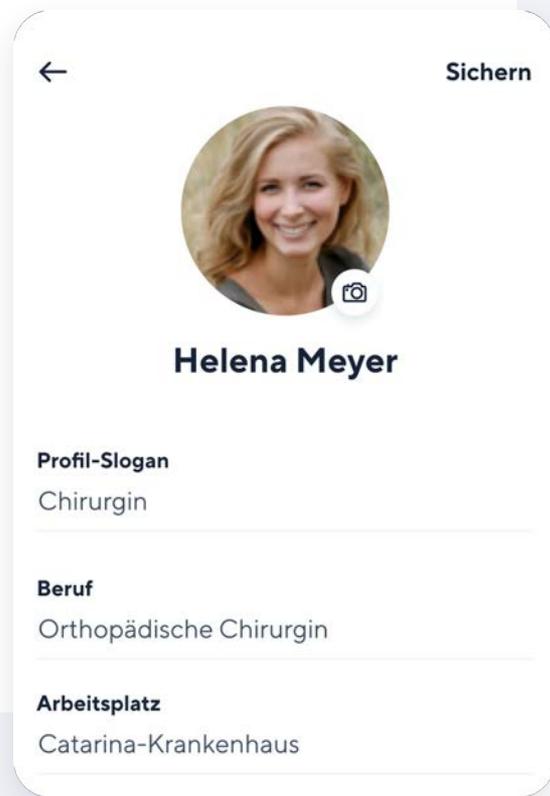
Gestalten Sie Ihr professionelles Profil

- 1 Einstellungen**
Passen Sie hier Ihre Benachrichtigungen an, ändern Sie Ihren PIN Code, kontrollieren Sie Ihre Privatsphäreinstellungen und greifen Sie auf die FAQs der App zu.
- 2 Bearbeiten Sie Ihr Profil**
Verbessern Sie Ihre Sichtbarkeit auf Siilo, indem Sie Ihr Profil vollständig ausfüllen. Fügen Sie Ihre Jobbezeichnung, Ihren Arbeitsort, Ihre Spezialisierung und weitere Informationen ein.
- 3 Mein QR Code**
Generieren Sie einen persönlichen QR Code, den Sie mit anderen teilen oder den Ihre Kolleg:innen scannen können, um sich schneller mit Ihnen zu vernetzen.
- 4 Siilo Media**
Trennen Sie Arbeitsinformationen von persönlichen Inhalten mit der integrierten Medienbibliothek.



Profil

Erstellen Sie ein aussagekräftiges Profil, das es Ihren Kontakten erleichtert, Sie zu finden und zu erkennen. Verbessern Sie Ihre Sichtbarkeit auf Siilo, indem Sie Ihre Jobbezeichnung, Ihren Arbeitsort, Ihre Spezialisierung und weitere Informationen einfügen.



QR Code zeigen

Laden Sie Kolleg:innen ein, sich mit Ihnen zu vernetzen, indem Sie Ihren persönlichen QR Code via E-Mail, SMS oder Messenger teilen. Ihre Kolleg:innen werden dazu aufgefordert, Siilo herunterzuladen, falls sie noch nicht in der App registriert sind. Der QR Code kann auch direkt persönlich mit dem Siilo QR Code Scanner gescannt werden.



Helena Meyer

Orthopädische Chirurgin



<https://app-siilo.com/qr/Ow1j929a>



Link teilen

Siilo Media

Alle Fotos, Videos oder Dokumente, die Sie in Siilo hochladen, werden getrennt von Ihrer persönlichen Medienbibliothek gespeichert. Daten werden zwischen der mobilen Version und Siilo Web synchronisiert. Somit haben Sie Zugriff auf alle Ihre Daten, egal von welchem Gerät aus Sie Ihren Siilo Account nutzen. Klicken Sie einfach auf das (+) Symbol, um Fotos, Videos oder Dokumente auf Siilo hochzuladen.

Fotos oder Videos, die Sie mit der sicheren Kamera von Siilo aufnehmen, werden automatisch hier gespeichert.

Siilo Media



④ Handy Funktionen

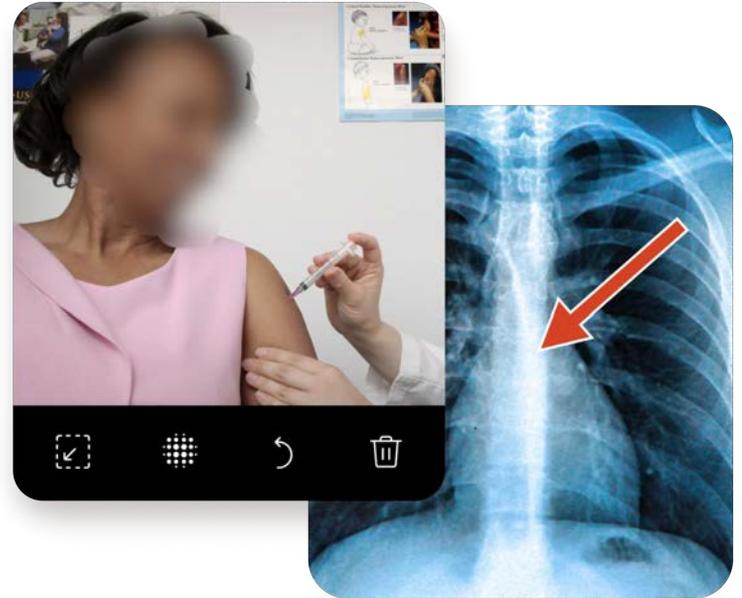
Sprach- & Video-Anrufe

Rufen Sie Ihre Kolleg:innen direkt über Siilo an, wenn es ungünstig ist, Nachrichten zu schreiben oder etwas dringend besprochen werden muss. Die Verbindung für Ihre Sprach- oder Video-Anrufe ist sicher.



Pfeil-Tool und Verwisch-Tool

Heben Sie wichtige Details auf einem Bild oder in einem Dokument hervor, indem Sie sie für Ihre Kolleg:innen mit einem Pfeil markieren. Vertrauliche Patientendaten können Sie mit dem Verwisch-Tool anonymisieren.



Fälle

Erstellen Sie separate Ordner innerhalb Chats, um spezifische Informationen zu Patient:innen oder Behandlungen an einem Ort zu sammeln und für spätere Besprechungen exportieren zu können.



Frischer STEMI

62 Jahre, männlich, Raucher, mit klassischen AP Beschwerden. Troponin positiv. Welche Rekan...



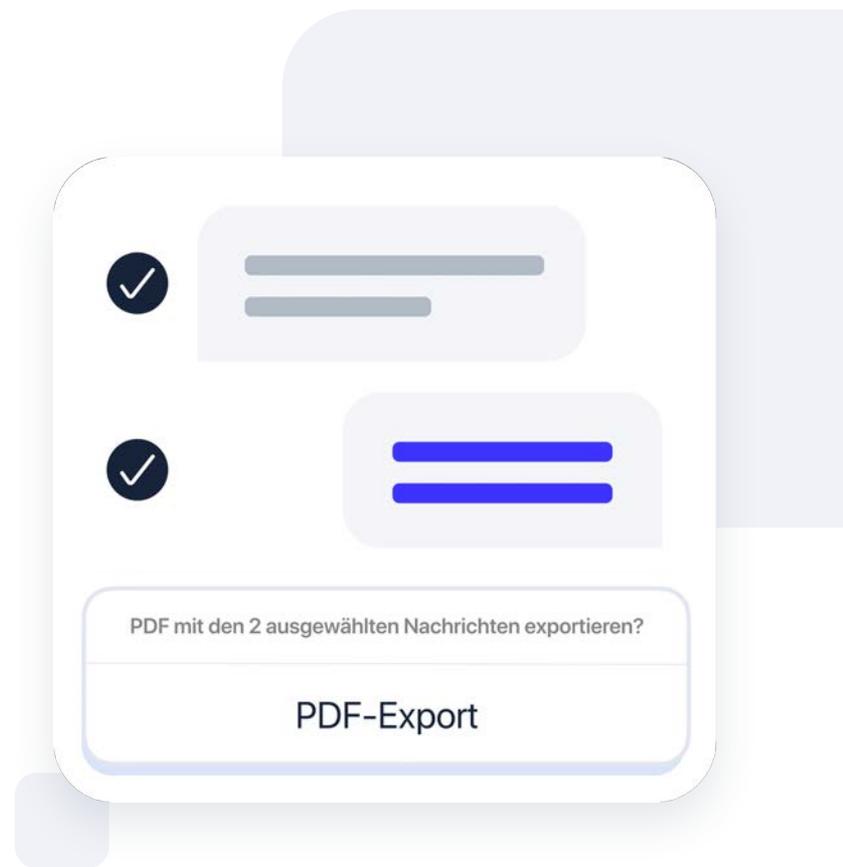
Kardiologe



Chirurg

Als PDF exportieren

Nehmen Sie Ihre Unterhaltungen und Patientenfälle aus Siilo heraus, um sie in anderen Programmen Ihrer Klinik, Organisation oder Praxis zu teilen. Das PDF wird in **Siilo Media** gespeichert, womit dessen Sicherheit gewahrt wird, bis Sie es aus der App herunterladen.



Siilo Web

Siilo Web erweitert die Funktionalität der Handy-App auf Ihrem vertrauten Desktop. Somit können Sie sich sicher mit Ihren Kolleg:innen vernetzen während Sie Notizen prüfen oder Testergebnisse an Ihrem Schreibtisch analysieren.



5 Einstellungen



Einstellungen

Personalisieren Sie Siilo passend zu Ihrem Arbeitsablauf

Benachrichtigungen

Personalisieren Sie, für welche Aspekte der App Sie Benachrichtigungen erhalten, inklusive Ton-Einstellungen, neue Personen aus Ihrem Netzwerk und SMS-Erinnerungen.

Sicherheit

Ändern Sie Ihren PIN Code und widerrufen Sie Zugang zu Siilo Web von unterwegs.

Datenschutz

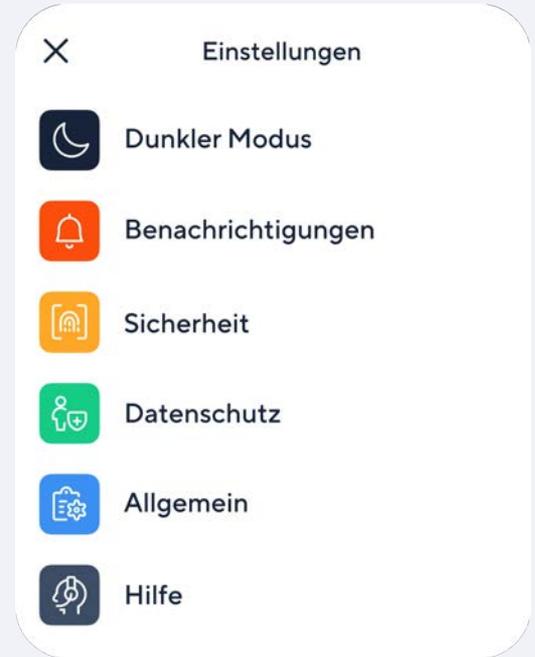
Verwalten Sie, welche Ihrer Aktivitäten von anderen Nutzern verfolgt werden können und aktivieren Sie anonyme Absturzmeldungen.

Allgemein

Finden Sie heraus, welche App-Version Sie nutzen, schreiben Sie Rezensionen und lesen Sie unsere Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen direkt in der App.

Hilfe

Finden Sie Informationen zu App-Funktionen in den FAQs und kontaktieren Sie das Siilo Team bei Fragen.



Nachrichten zensieren

Stellen Sie Ihre Privatsphäre sicher, indem Sie Drop-Down und Sperrbildschirm-Benachrichtigungen zensieren.

Verhindern Sie, dass Inhalte von Nachrichten von Anderen gelesen werden können, wenn Sie Ihr Handy nicht bei sich tragen. Siilo informiert Sie lediglich darüber, dass ein/e Kolleg:in oder eine Gruppe Ihnen eine Nachricht gesendet hat.



Privat

Benachrichtigungen erlauben & Vorschau ausblenden

S. SIILO

Markus Müller

hat Ihnen eine Nachricht gesendet

BESPEL FÜR EINE BENACHRICHTIGUNG



Bequem

Benachrichtigungen erlauben & Vorschau zeigen

S. SIILO

Markus Müller

Wir sollten noch etwas recherchieren

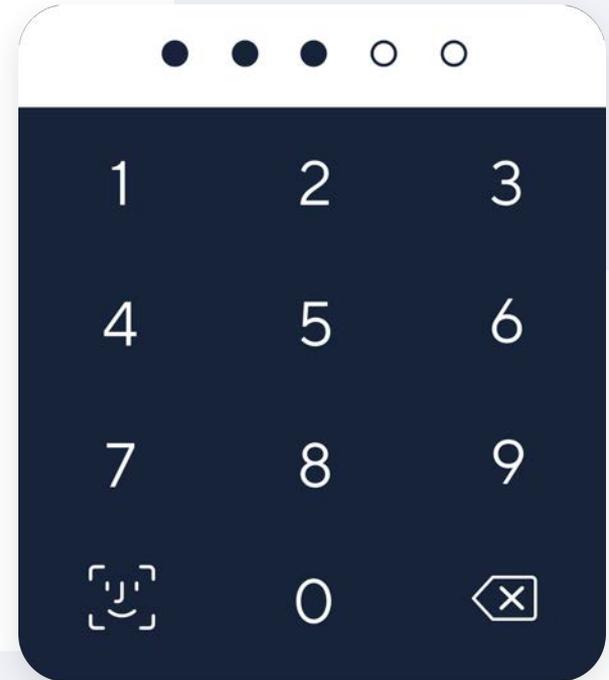
BESPEL FÜR EINE BENACHRICHTIGUNG

PIN Code

Sichern Sie Ihre Konversationen und Daten mit einem PIN Code, der die App sperrt.

Während der Registrierung werden Sie um einen PIN Code zum Schutz Ihrer Informationen innerhalb der App gebeten. Somit wird Zugang für Andere verhindert.

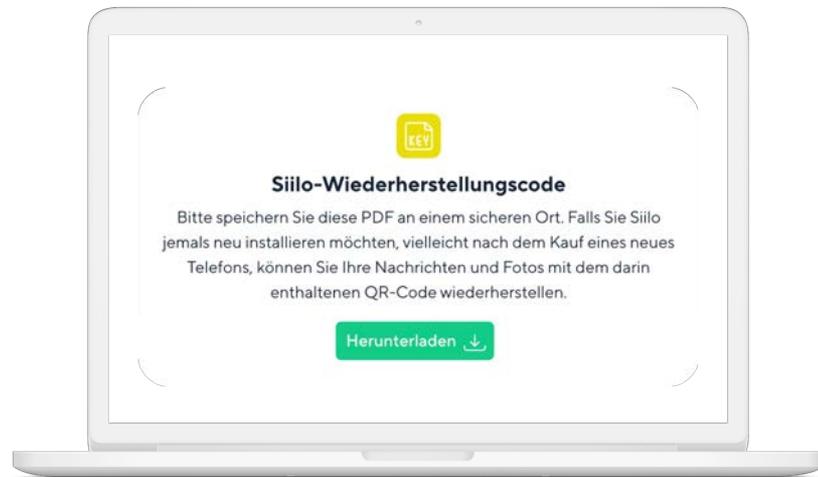
WICHTIG: Vergessen Sie Ihren Code nicht. Das Siilo Team kann Ihre App nicht für Sie entsperren.



Backup & Wiederherstellen

Stellen Sie bei Handyverlust oder Neuinstallation der App alle Siilo Daten mit einem persönlichen Code wieder her.

Der Backup und Wiederherstellungs Code stellt sicher, dass Sie Ihre Konversationen und Daten wiederherstellen können, falls Sie aus irgendeinem Grund Zugang zu Ihrem Siilo Account verlieren. Sie können Ihre Siilo Daten wiederherstellen, indem Sie diesen Code bei der Neuinstallation scannen. Der Code muss VOR Neuinstallation der App heruntergeladen und gespeichert werden.



WICHTIG: Der Download eines neuen Codes macht den vorherigen automatisch ungültig. Behalten Sie daher Überblick über Ihre aktuellsten Downloads.

FAQs

Finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zu den Funktionen der Siilo App.

Sie können das Siilo Team direkt kontaktieren, eine Auswahl an YouTube Tutorials ansehen oder unsere FAQs lesen, um Antworten auf Ihre Fragen zu finden. Sie können hier auch die Löschung Ihres Accounts beim Siilo Team beauftragen, wenn nötig.



Hilfe

Generell

Eine Verbindungsanfrage versenden ▼

Eingen Chat beginnen ▼

Eingen Gruppenchat beginnen ▼

Fotos und Dokumente teilen ▼

Starten Sie einen Sprach-oder Video anruf ▼

Andere zu einer Gruppe einladen ▼

Chat behalten/stummschalten/löschen ▼

Fortgeschritten

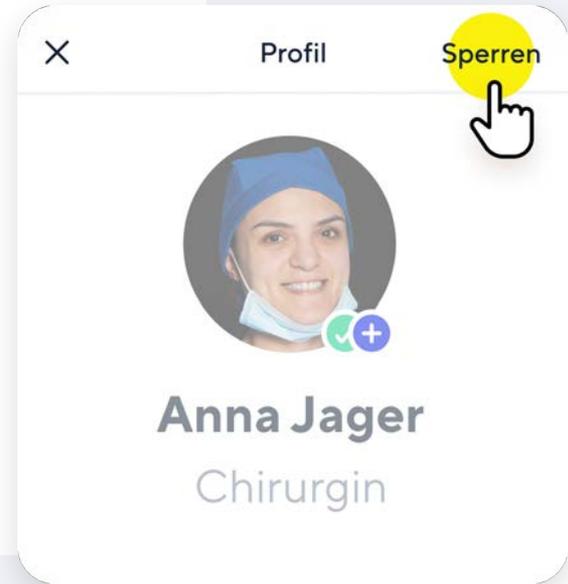
Siilo vom Desktop aus gebrauchen ▼

⑥ Sicherheitsmerkmale

Nutzer:in blockieren

Brechen Sie Kontakt mit anderen Siilo Nutzer:innen ab, wenn die Kommunikation aus irgendeinem Grund unerwünscht ist.

Blockierte Nutzer:innen können Ihnen keine Nachrichten schicken oder Sie per Sprach- oder Video-Anruf kontaktieren. Bitte melden Sie Nutzer:innen, die auf Sie betrügerisch wirken dem Siilo Team.



Face & Touch ID

Sichern Sie Siilo zusätzlich über Ihren PIN Code hinaus mit Gesichts- und Fingerabdruckserkennung.

Sie können Siilo während Ihrer Registrierung die Erlaubnis erteilen, diese Sicherheitsvorkehrungen anzuwenden. Unter Einstellungen Ihres Geräts können Sie Face & Touch ID jederzeit auch im Nachhinein aktivieren.

