

CONDIZIONI D'USO DELL'APPLICAZIONE DOCTOLIB SILO

Last update: 05/09/2023

1. SCOPO

Le presenti Condizioni d'Uso (di seguito "CU" o "EULA" in alcune precedenti versioni dei documenti contrattuali) hanno per oggetto la definizione (i) delle condizioni di utilizzo dell'App e dei Servizi disponibili su tale App nonché (ii) dei diritti e degli obblighi di Doctolib e degli Utenti nell'ambito dell'utilizzo dell'App e dei Servizi.

2. DEFINIZIONI

Tutti i termini in maiuscolo non definiti nelle presenti CU hanno il significato loro attribuito [qui](#).

3. APPLICAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

3.1 Accettazione delle CU

The User's use of the App and the Services is subject to the terms and conditions set forth in the ToU. Such use and/or access constitute the User's express consent to and acceptance of the ToU. If the User does not accept unconditionally in full the ToU, the User shall immediately cease using the App or the Services, and immediately delete the App.

L'utilizzo dell'App e dei Servizi da parte dell'Utente è soggetto ai termini e alle condizioni stabiliti nelle presenti CU. Tale utilizzo e/o accesso costituiscono l'espresso consenso e l'accettazione da parte dell'Utente delle presenti CU. Qualora l'Utente non intenda accettare integralmente e incondizionatamente le presenti CU dovrà cessare immediatamente di utilizzare l'App o i Servizi e provvedere alla cancellazione dell'Applicazione.

3.2 Modifiche ai TU

Doctolib si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le predette CU, affinché restino coerenti con lo sviluppo dei Servizi o con eventuali sviluppi legislativi e/o regolamentari, informando l'Utente con un preavviso di 15 (quindici) giorni a decorrere dalla notifica della modifica via email.

Le Parti convengono che il suddetto periodo di preavviso non si applica nel caso in cui Doctolib: (i) debba rispettare un obbligo normativo o regolamentare che gli impone di modificare le CU senza poter rispettare il suddetto periodo di preavviso; (ii) debba eccezionalmente modificare le CU per fare fronte a un pericolo imprevisto e imminente relativo a frodi, malware, spam, violazioni di dati o altri rischi di sicurezza informatica.

4. ACCOUNT UTENTE

4.1 Creazione Account Utente

Al momento della creazione del proprio Account Utente e per tutta la durata del proprio rapporto contrattuale con Doctolib, l'Utente si impegna a fornire informazioni esatte, complete e veritiere sulla propria identità e, se richiesto, sul proprio titolo professionale, qualifica e specializzazione, nel rispetto delle regole deontologiche della professione definite dall'ordine professionale di appartenenza e/o dalle autorità di regolamentazione sanitaria.

L'Utente si impegna, in particolare, a non creare un profilo falso, a non usurpare l'identità di un'altra persona fisica o giuridica e a non avvalersi di un titolo professionale, una specializzazione o altre qualifiche professionali in modalità abusive o non conformi alla regolamentazione vigente.

In caso di variazione dei Dati Utente precedentemente comunicati a Doctolib, l'Utente si impegna ad aggiornarli immediatamente nel proprio Account o ad informare immediatamente Doctolib, di modo che la stessa possa adottare tutte le misure necessarie.

4.2 Verifica

In considerazione della natura dei dati che possono essere condivisi dagli Utenti attraverso l'App e i Servizi, Doctolib invita gli Utenti a completare il processo di Verifica al momento della creazione del proprio Account Utente e, in ogni caso, il prima possibile per poter accedere a tutti i Servizi. Doctolib si riserva il diritto di verificare e/o di far verificare da un fornitore esterno specializzato: (i) l'identità di ciascun Utente, in particolare chiedendo la trasmissione di una copia della carta d'identità e/o (ii) se applicabile, la prova della relativa autorizzazione ufficiale all'esercizio della professione sanitaria idonea a dimostrare, in conformità con la normativa applicabile, il diritto all'esercizio della professione, la specializzazione e/o le altre qualifiche professionali che l'Utente rivendica sull'App, richiedendo la trasmissione di tutte le informazioni e i documenti giustificativi necessari.

Doctolib può avvalersi di un fornitore esterno specializzato per procedere a tale verifica. Con riferimento all'esercizio della professione sanitaria, Doctolib o il suo subappaltatore Siilo, potranno consultare banche dati pubbliche ufficiali al fine di verificare l'esattezza delle informazioni fornite dall'Utente.

Si prega di notare che l'Utente in attesa di verifica, potrà interagire solo con altri Utenti i cui recapiti siano presenti nella sua rubrica telefonica, o che abbiano i recapiti dell'Utente nella propria rubrica telefonica, o che facciano parte della stessa Rete di Organizzazioni.

Qualora l'Utente fornisca informazioni false, inesatte, obsolete, incomplete, fuorvianti o fraudolente, Doctolib può, ai sensi dell'articolo 14 delle presenti CU, sospendere o chiudere l'Account Utente e negare all'Utente l'accesso, temporaneamente o permanentemente, a tutti o

parte dei Servizi, ferma restando l'eventuale responsabilità dell'Utente nei confronti di Doctolib, dei suoi Pazienti o di qualsiasi altro soggetto terzo. In particolare, nel caso in cui, indipendentemente dall'obbligo dell'Utente di notificare a Doctolib qualsiasi modifica delle informazioni fornite nel proprio Account Utente ai sensi dell'articolo 4, Doctolib venga a conoscenza del fatto che il diritto all'esercizio della professione sanitaria dell'Utente ha subito delle variazioni (ad esempio in caso di sospensione o radiazione dall'esercizio della professione medica), Doctolib si riserva il diritto di adottare ogni misura necessaria nei confronti dell'Utente per garantire il corretto utilizzo dei propri Servizi.

5. CONDIZIONI DI ACCESSO AI SERVIZI

5.1 Accesso ed elegibilità

Qualsiasi Utente che acceda ai Servizi offerti da Doctolib si impegna a rispettare, senza riserve, le presenti CU. Le presenti CU sono rese disponibili agli Utenti per consentirne l'accettazione espressa e preventiva prima di utilizzare i Servizi e sono disponibili nell'Account Utente e sul Sito all'indirizzo www.siilo.com/terms.

Dopo aver accettato le presenti CU, l'Utente riceverà un SMS con un codice di verifica OTP per consentire la verifica della correttezza dei dati di contatto forniti. Una volta completata questa procedura di verifica e creato l'Account Utente, l'Utente riceverà una e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione, al fine di completare il processo di verifica e-mail e garantire un più elevato standard di sicurezza.

Questa App ed i Servizi sono strettamente riservati ai Professionisti Sanitari, e pertanto il loro utilizzo è vietato se l'Utente è un consumatore, ovvero un minore. In tal caso, l'Utente non è autorizzato a utilizzare l'App o i Servizi e deve interrompere immediatamente tale utilizzo ed eliminare l'App.

5.2 Costo dei Servizi

L'Utente può scaricare gratuitamente l'App. Nessun costo verrà addebitato per l'utilizzo di Siilo Messenger o Siilo Webchat. Per l'utilizzo del Servizio Doctolib Siilo per le Organizzazioni, i costi possono essere addebitati, specificati e negoziati mediante un contratto separato sottoscritto tra il Cliente e Doctolib. Gli Utenti sono i soli responsabili del piano dati fornito dal proprio operatore telefonico, delle tariffe di accesso a Internet e degli altri costi e tasse associati all'utilizzo dei Servizi.

5.3 Codice Pin

Per poter procedere alla creazione del proprio Account Utente e per accedere all'App, l'Utente deve creare un Codice Pin strettamente confidenziale e personale.

L'Utente si impegna a mantenere segreto il Codice Pin e a non divulgarlo in nessuna forma. In caso di smarrimento o furto del Codice Pin dell'Utente, l'Utente si impegna a modificarlo immediatamente attraverso la sezione "Sicurezza" nelle impostazioni dell'App Doctolib Siilo Messenger. Doctolib non è responsabile né perseguibile per eventuali perdite derivanti dall'uso non autorizzato, con o senza che l'Utente ne sia a conoscenza, del Codice Pin dell'Utente e/o altri mezzi di identificazione.

L'Utente è l'unico responsabile dell'uso che viene fatto del proprio Codice Pin, in particolare qualora il Codice Pin sia stato pre-registrato sul dispositivo, consentendo così la connessione automatica al Servizio di Messaggistica. Qualsiasi accesso, utilizzo del Servizio di Messaggistica e trasmissione di dati effettuato da un Account Utente sarà considerato effettuato da quest'ultimo. Qualsiasi perdita, appropriazione indebita o uso non autorizzato del Codice Pin di un Utente e le relative conseguenze sono di esclusiva responsabilità di tale Utente.

Si informa l'Utente che in caso di smarrimento o dimenticanza del Codice Pin:

- Se l'Utente ha attivato il servizio di Backup/Ripristino (vedi articolo 9.3): allora l'Utente potrà accedere al proprio Account Utente e recuperare tutti i Contenuti Generati dall'Utente scaricando nuovamente l'App o installandola su un altro dispositivo e utilizzando il QR Code di ripristino. In tal caso, l'Utente sarà invitato a creare un nuovo Codice Pin.
- Se l'Utente non ha attivato il servizio di Backup/Ripristino: dovrà reimpostare il proprio Account Utente e perderà l'accesso a tutti i Contenuti Generati dall'Utente. In tal caso, l'Utente sarà invitato a creare un nuovo Codice Pin.

6. CONDIVISIONE DEI DATI SANITARI

L'Utente riconosce che qualsiasi condivisione di Dati Sanitari con altri Utenti deve avvenire nel rispetto della legge e delle regole deontologiche applicabili all'Utente, qualunque sia il Servizio utilizzato, e in particolare nel rispetto delle norme relative al segreto professionale e sulla protezione dei dati personali (e, ove applicabili, le norme inerenti alla raccolta del consenso o alle informazioni preventive obbligatorie per i Pazienti al fine di consentire la condivisione dei Dati Sanitari attraverso i Servizi). Di conseguenza, l'Utente è tenuto ad esercitare la massima diligenza e tutte le opportune verifiche e controlli al riguardo quando utilizza Siilo Messenger.

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE

7.1 L'Utente si impegna:

(i) rispettare i termini delle presenti CU;

(ii) mettere a disposizione di Doctolib, a titolo esemplificativo non esaustivo, tutti i documenti giustificativi, i diplomi, i certificati, le omologazioni e le autorizzazioni professionali che confermano i dati comunicati dall'Utente;

(iii) impedire qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi, in particolare non comunicando a terzi il proprio Codice Pin o il QR Code di ripristino;

(iv) utilizzare i Servizi nel rispetto (a) della legislazione italiana vigente, in particolare in materia di assistenza sanitaria, segreto professionale, comunicazioni via Internet, protezione dei dati personali, tutela della Proprietà Intellettuale e dei diritti di immagine; e (b) del codice deontologico che è tenuto a rispettare;

(v) non utilizzare i Servizi in modo da nuocere alla reputazione di Doctolib o la reputazione di qualsiasi società del Gruppo Doctolib;

(vi) evitare che i Dati Utente e i Contenuti Generati dall'Utente non violano la normativa vigente o eventuali diritti di terzi.

7.2 Contenuti Generati dall'Utente

L'Utente rimane in ogni momento responsabile per i propri Contenuti generati attraverso il Servizio di Messaggistica, e in nessun caso Doctolib può essere ritenuta responsabile per qualsiasi Contenuto generato dall'Utente ritenuto offensivo, discriminatorio o in violazione di diritti di terzi, siano essi di pubblicità, privacy, immagine o diritti di proprietà intellettuale, o che sarebbe altrimenti illegale.

Tenuto conto che tutti i Contenuti generati dagli Utenti e scambiati attraverso il Servizio di Messaggistica sono protetti da un sistema di crittografia end-to-end, in nessun momento e in nessuna circostanza Doctolib, Siilo o qualsiasi altra terza parte può accedere a tali Contenuti generati dagli Utenti.

Per quanto riguarda lo spazio di alimentazione di Rete in cui interagiscono gli Utenti che fanno parte di una Rete di Organizzazioni istituita tramite Doctolib Siilo per le Organizzazioni, i Contenuti non sono crittografati. A questo proposito, nel caso in cui Doctolib venga a conoscenza, o sia informata, di contenuti illeciti o non conformi alle Condizioni d'Uso o alle presenti condizioni specifiche, si riserva il diritto di rimuovere tali contenuti, senza essere soggetta ad alcuna responsabilità.

7.3 Indennizzo

L'Utente è il solo responsabile per (a) l'utilizzo dei Servizi; e (b) i Dati Utente e i Contenuti Generati dall'Utente.

Pertanto, l'Utente si impegna e garantisce di tenere indenne Doctolib e i suoi rappresentanti da qualsiasi pretesa, azione o richiesta di risarcimento da parte di un Paziente, di un utente di Internet, di un altro Utente, di un terzo o di un'autorità pubblica, manlevando, se necessario, Doctolib e i suoi rappresentanti contro tutti i costi (comprese le spese legali) e i danni, diretti e indiretti, relativi a reclami e azioni legali derivanti da (a) l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente in modo illegale, fraudolento o non etico; (b) i Dati Utente o i Contenuti Generati dall'Utente e il

relativo utilizzo da parte dell'Utente; e (c) la violazione dei diritti di Proprietà Intellettuale di Doctolib o di terzi a seguito dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI DOCTOLIB

8.1 Impegni e garanzie

Doctolib garantisce all'Utente che tutti i Contenuti Generati dall'Utente scambiati attraverso Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat, ad esclusione dei Contenuti Generati dall'Utente condivisi sul Feed di Rete, sono crittografati end-to-end e non possono, in nessun momento e in nessuna circostanza, essere accessibili da Doctolib o da terze parti.

Anche se Doctolib fa del suo meglio per amministrare l'App al fine di garantire il corretto funzionamento dei Servizi, l'Utente riconosce e accetta che l'App e i Servizi sono forniti all'Utente "così come sono" e potrebbero contenere difetti. Ad eccezione del caso in cui Doctolib abbia concesso a un Cliente specifici accordi sul livello di servizio garantito Doctolib, i fornitori di Doctolib e le parti affiliate non forniscono e declinano qualsiasi garanzia esplicita o implicita o assicurazione sulle prestazioni, restando l'uso dell'App e dei Servizi a esclusivo rischio dell'Utente. Inoltre, Doctolib non può garantire che l'App e i Servizi saranno sempre disponibili o funzioneranno sempre senza interruzioni, errori o difetti, o che le informazioni fornite sull'App e sui Servizi siano complete, corrette e/o aggiornate.

L'Utente riconosce e accetta che Doctolib potrà sospendere i Servizi per attività di manutenzione programmata da parte di Doctolib o di uno dei suoi fornitori o in caso di imperativi tecnici (manutenzione di emergenza) e potrà liberamente modificare l'infrastruttura tecnica utilizzata per la fornitura dei Servizi.

8.2 Responsabilità

Resta inteso tra le Parti che Doctolib non sarà in alcun caso tenuta a risarcire eventuali danni indiretti, speciali, incidentali, consequenziali o esemplari subiti dagli Utenti in relazione all'utilizzo dei Servizi, quali, a titolo esemplificativo, perdita di opportunità o perdita di profitti, perdita di affari, avviamento o Pazienti, danni alla proprietà, guasti o malfunzionamenti del computer o danni alla reputazione. Inoltre, Doctolib non potrà essere ritenuta responsabile per gli atti (i) compiuti dall'Utente o da un soggetto che utilizza i Servizi o agisce su indicazione dell'Utente oppure (ii) imputabili alla negligenza dell'Utente o di un soggetto che utilizza i Servizi o agisce su indicazione dell'Utente oppure (iii) non conformi alla normativa applicabile e/o alle presenti CU e/o alle regole di deontologia applicabili.

In ogni caso, venga dimostrata la negligenza di Doctolib nei confronti dell'Utente, la responsabilità complessiva di Doctolib e dei suoi rappresentanti nei confronti dell'Utente sarà limitata, inclusi tutti i danni e le sanzioni, siano essi derivanti da illecito (inclusa la negligenza), contratto, responsabilità oggettiva o altro e indipendentemente dal fatto che Doctolib, i fornitori di Doctolib o le parti affiliate siano stati informati della possibilità di tali danni: (i) se il danno

deriva da un Servizio a pagamento, per un importo equivalente a dodici (12) mesi di abbonamento al Servizio prima dell'evento che ha causato il danno, o, diversamente per Servizi non a pagamento, (ii) a mille (1.000) euro.

Qualsiasi limitazione di responsabilità di cui alle presenti CU non troverà applicazione se in contrasto con la legge applicabile, in particolare in caso di (i) decesso o grave pregiudizio all'integrità fisica; (ii) colpa grave; o (iii) dolo. Le Parti dichiarano che la suddetta limitazione di responsabilità è condizione sostanziale per l'esecuzione delle CU e l'utilizzo dei Servizi.

9. CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'UTILIZZO DI DOCTOLIB SILO MESSENGER / DOCTOLIB SILO WEBCHAT

9.1 Verifica Utente e condivisione dei dati personali

Doctolib Siilo Messenger e Doctolib Siilo Webchat consentono agli Utenti di contattare e avviare conversazioni con altri Utenti. Attraverso il Servizio Doctolib Siilo Messenger l'Utente può utilizzare la funzione di caricamento dei propri contatti e fornire, nel rispetto della normativa vigente, i numeri di telefono presenti nella rubrica del proprio cellulare. Il caricamento dei contatti è una funzione opzionale. Quando un Utente è in attesa di Verifica, può intrattenere conversazioni solo con Utenti con cui già collabora, che sono considerati nell'App e nei Servizi come (i) altri Utenti i cui numeri di telefono sono già presenti nella rubrica del suo cellulare, (ii) Utenti che hanno già nella propria rubrica il numero di telefono dell'Utente, e (iii) Utenti che fanno parte di una Rete di Organizzazioni a cui l'Utente è stato invitato ad aderire. Per preservare la fiducia, la riservatezza e la sicurezza, l'Utente potrà contattare qualsiasi altro Utente della Rete Siilo solo dopo aver ultimato completamente il processo di Verifica.

Pertanto, in particolare quando intrattiene una conversazione con un Utente ancora in attesa di Verifica (identità e diritto all'esercizio della professione non ancora verificati), sia in una conversazione individuale che di gruppo, l'Utente sarà l'unico responsabile di verificare con la massima cautela e vigilanza, in particolare attraverso i propri controlli da collaborazioni passate al di fuori dell'App e dei Servizi, di interagire con la persona giusta, in modo da non divulgare a terzi non autorizzati Dati Personali, che riguardano se stesso, i suoi Pazienti o qualsiasi altro terzo, in violazione delle leggi/regolamenti vigenti, in particolare in materia di segreto professionale o protezione dei dati personali o di eventuali obblighi di natura deontologica.

9.2 Comportamento su Doctolib Siilo Messenger

L'Utente si impegna a (i) non inviare o pubblicare Contenuti contrari al codice deontologico applicabile a se stesso o al destinatario, ai diritti di terzi o alle leggi e ai regolamenti applicabili; (ii) trattare i Dati Personali, e in particolare i Dati Sanitari, in conformità alla normativa applicabile; (iii) non inviare un invito a comunicare tramite Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat ad un altro Utente se quest'ultimo ha precedentemente manifestato la propria opposizione a ricevere tale invito, o se quest'ultimo non è un Professionista Sanitario, (iv) cessare la comunicazione tramite il Servizio Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat

se quest'ultimo ha manifestato la propria opposizione a continuare tale comunicazione; e (iv) non utilizzare i Servizi Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat per scopi pubblicitari.

L'Utente si impegna a essere cortese con gli altri Utenti e ad astenersi dal condividere qualsiasi Contenuto che sarebbe offensivo, discriminatorio, che violerebbe i diritti di terzi, siano essi diritti di pubblicità, privacy, immagine o proprietà intellettuale, o che altrimenti sarebbero illegali.

Si informa l'Utente che Doctolib mette a disposizione sul Servizio Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat una funzionalità che consente di bloccare un altro Utente. Poiché questa funzionalità è utilizzata sotto la responsabilità degli Utenti, Doctolib non ha alcun controllo sul blocco/sblocco degli Utenti. L'Utente si impegna a fare un uso ragionevole della funzione di blocco per evitare abusi. Nel caso in cui un Utente venga bloccato da Utenti diversi del Servizio Doctolib Siilo Messenger o Doctolib Siilo Webchat, Doctolib potrà, a seconda dei casi, considerare la presenza di una violazione delle presenti CU e, se del caso, decidere di sospendere in tutto o in parte il Servizio o risolvere il rapporto alle condizioni indicate nelle CU all'articolo 13.2.

9.3 Conservazione dei Contenuti Generati dall'Utente

Si ricorda che il Servizio Doctolib Siilo Messenger/Doctolib Siilo Webchat è un canale di scambio sicuro tra Professionisti Sanitari e non è destinato a fungere da luogo di archiviazione di dati o documenti relativi al monitoraggio dei Pazienti. Gli Utenti sono tenuti a eseguire regolarmente il backup dei dati e dei documenti scambiati tramite il Servizio Doctolib Siilo Messenger/Doctolib Siilo Webchat. A tal proposito, Doctolib esclude ogni garanzia relativa alla memorizzazione o al backup di dati e documenti e declina ogni responsabilità in caso di perdita di dati o documenti.

A meno che l'Utente non abbia attivato l'opzione "Conserva la conversazione" nell'impostazione specifica di ciascuna conversazione, tutti i messaggi verranno eliminati dopo un periodo di trenta (30) giorni. Nel caso in cui tale opzione sia stata attivata dall'Utente, tutti i Contenuti Generati dall'Utente relativi alla conversazione saranno conservati per un periodo illimitato, vale a dire fino a quando l'Utente non deciderà di cancellare il proprio Account Utente, o fino a quando tale opzione di conservazione non sarà disattivata.

Attivazione del servizio di Backup/Ripristino: nel caso in cui l'Utente elimini l'App (senza cancellare il proprio Account Utente) e decida successivamente di scaricare nuovamente l'App, o nel caso in cui l'Utente desideri accedere al proprio Account Utente su un altro dispositivo, l'Utente potrà recuperare i Contenuti Generati dall'Utente solo se il servizio di Backup/Ripristino sia stato precedentemente attivato. Per attivarlo, l'Utente deve collegarsi a web.siilo.com e scansionare il QR Code disponibile con il proprio dispositivo. Una volta entrato nel proprio Account Utente su web.siilo.com, l'Utente dovrà scaricare il PDF contenente il QR Code di Ripristino e conservarlo in un ambiente sicuro. Tale QR Code di Ripristino non deve essere condiviso con terze parti ed è responsabilità dell'Utente garantire la segretezza e la riservatezza del QR Code di Ripristino. In caso di smarrimento o furto del QR Code di Ripristino dell'Utente, l'Utente dovrà creare immediatamente un nuovo QR Code tramite web.siilo.com, il vecchio QR Code di Ripristino verrà automaticamente disattivato.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'App e i Servizi, e tutti gli elementi di cui sono composti sono, salvo ove diversamente specificato, di proprietà esclusiva di Doctolib o dei suoi fornitori. Doctolib garantisce di essere in possesso (i) dei diritti di Proprietà Intellettuale relativi all'App e ai Servizi messi a disposizione dell'Utente; e/o (ii) dei diritti d'uso grazie ai quali può concedere la licenza d'uso di seguito menzionata.

Nessuna delle clausole delle presenti CU potrà essere interpretata come una cessione dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

10.1 Diritti concessi da Doctolib

Per l'intera durata del rapporto contrattuale Doctolib concede all'Utente un diritto personale, non esclusivo, non cedibile e non trasferibile, di installare e utilizzare l'App e i Servizi, esclusivamente per un uso professionale. Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente sono riservati a Doctolib.

10.2 Diritti concessi dall'Utente

L'Utente concede a Doctolib, a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di utilizzare, riprodurre, comunicare e distribuire, modificare (per l'impaginazione o la traduzione se necessaria):

- in tutto o in parte i suoi elementi distintivi (inclusi cognome, nome, marchi, ragione sociale, denominazione commerciale, segno, loghi, etc.) di cui sia titolare dei diritti;
- i suoi Dati Utente.

La presente autorizzazione ha valore, senza limitazioni geografiche nazionali o internazionali, ed è liberamente trasferibile a qualsiasi terzo, nonché valida per qualsiasi supporto, per tutta la durata della tutela dei diritti relativi prevista dalla legge (diritti d'autore, diritti di marchio, diritti immateriali e loro eventuali rinnovi, etc.), e per qualsiasi tipo di operazione e miglioramento dei Servizi (ivi inclusa in particolare la promozione dei Servizi).

10.3 Limitazioni

L'Utente si impegna a non (i) tentare di accedere o copiare i codici sorgente dell'App; (ii) utilizzare dell'App o i Servizi per fini diversi dall'utilizzo dei Servizi; (iii) creare copie dell'App; (iv) riprodurre, correggere, estrarre, modificare, tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio, riutilizzare, sistemare, adattare, decompilare (salvo e solo nella misura in cui la legge applicabile lo consenta espressamente) o incorporare l'App o i Servizi in un software diverso o creare prodotti derivati dall'App o dai Servizi, indipendentemente dal mezzo e dal supporto; (v) rivendere, affittare o sfruttare commercialmente l'App o i Servizi, cedere/concedere l'App o i Servizi a terzi; (vi) effettuare test di intrusione (c.d. penetration test) o tentare di ottenere un attacco DoS sui Servizi.

L'Utente riconosce che qualsiasi violazione del presente articolo può costituire un atto di contraffazione punibile civilmente e penalmente.

10.4 Non conformità

I diritti qui concessi sono soggetti al continuo rispetto da parte dell'Utente delle CU. Fatti salvi eventuali altri diritti e rimedi spettanti a Doctolib ai sensi del presente documento, qualsiasi inadempimento autorizza Doctolib a negare all'Utente l'ulteriore utilizzo dell'App e/o dei Servizi e a risolvere il rapporto contrattuale in conformità con l'articolo 13 delle CU.

11. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'App è fornita da Doctolib, ma per la gestione dei Servizi Doctolib si avvale, in qualità di sub-fornitore, di Siilo è subappaltata a Siilo, società posseduta al 100% dal Gruppo Doctolib. L'Utente è comunque informato che Doctolib rimane l'unico co-contraente. Si informa l'Utente che oltre alle attività di trattamento operate da Doctolib, Siilo svolge anche alcune attività di trattamento in qualità di autonomo Titolare del trattamento, limitatamente a quanto necessario per fornire e/o migliorare i Servizi. Si prega di consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali per maggiori informazioni sui ruoli di Doctolib e Siilo nel trattamento dei personali dell'Utente.

A scanso di equivoci: il funzionamento dell'App comporta che elementi del profilo degli Utenti vengano divulgati ad altri Utenti dell'App.

Per quanto riguarda i Dati Personali trattati mediante i Contenuti Generati dall'Utente, Doctolib agirà in qualità di responsabile del trattamento e l'Utente resterà l'unico titolare del trattamento ai sensi del GDPR. L'Accordo sulla protezione dei dati personali, disponibile [qui](#), descrive i rispettivi ruoli e obblighi dell'Utente e di Doctolib in merito al trattamento dei Dati Personali effettuato nel contesto dell'esecuzione dei Servizi. Accettando le presenti CU, l'Utente e Doctolib si impegnano a rispettare i termini dell'Accordo sulla protezione dei dati personali. In caso di incoerenza tra le CU e l'Accordo sulla protezione dei dati personali, prevarranno le condizioni contenute nell'Accordo sulla protezione dei dati personali.

12. RISERVATEZZA

Ciascuna Parte garantisce di assicurare l'assoluta segretezza delle Informazioni Riservate condivise. A tale scopo, ciascuna Parte si impegna a (i) utilizzare le Informazioni Riservate unicamente ai fini dell'esecuzione delle CU e nella misura strettamente necessaria; (ii) adottare tutte le misure di cautela e protezione necessarie al fine di preservare la segretezza delle Informazioni Riservate della controparte e di impedire l'accesso a soggetti non autorizzati, garantendo, quantomeno, il medesimo grado di protezione riservato alle proprie Informazioni Riservate; (iii) non divulgare o riprodurre le Informazioni Riservate della controparte se non a beneficio dei propri soci, dipendenti, addetti o fornitori che (a) debbano accedere alle predette

Informazioni Riservate per adempiere agli obblighi posti in capo alla Parte interessata dal Contratto, o che (b) abbiano titolo per venirne a conoscenza in forza delle CU.

L'obbligo di riservatezza si protrarrà per un periodo di cinque (5) anni dalla cessazione delle CU, indipendentemente dal motivo. Fatto salvo quanto sopra, ciascuna Parte potrà divulgare le Informazioni Riservate senza il consenso della controparte nella misura in cui tale divulgazione sia richiesta da un'autorità competente o avvenga in applicazione di un obbligo di legge o deontologico.

13. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

13.1 Interruzione dei servizi - Recesso

Doctolib non ha alcun vincolo a mantenere, aggiornare, migliorare e/o adattare l'App e/o i Servizi. Pertanto, Doctolib può decidere a propria discrezione di interrompere il funzionamento dell'App o di uno qualsiasi dei Servizi. In tal caso, Doctolib provvederà ad informare l'Utente tramite e-mail con un preavviso di quindici (15) giorni.

L'Utente può interrompere l'utilizzo dell'App o dei Servizi in qualsiasi momento richiedendo al Team Doctolib la cancellazione del proprio Account Utente, contattandolo tramite la Webchat Doctolib, oppure tramite la funzione "Supporto" disponibile nella sezione "Impostazioni" dell'Account utente.

13.2 Sospensione - Risoluzione per inadempimento

In caso di utilizzo dell'App o di uno o più Servizi da parte dell'Utente (a) contrario a quanto previsto dalle CU; (b) contrario a leggi e/o regolamenti (c) contrario alle regole di deontologia professionale applicabili, (d) in violazione dei diritti di terzi, o (e) suscettibile di danneggiare la reputazione di Doctolib o di qualsiasi società del Gruppo, Doctolib potrà decidere di: (i) sospendere l'accesso e l'utilizzo dell'App e dei Servizi, previo preavviso di sette (7) giorni, o (ii) risolvere, senza che l'Utente maturi alcun diritto a indennizzi, penali, risarcimenti o ulteriori importi di qualsivoglia natura, le presenti CU, e quindi il diritto riconosciuto all'Utente di accedere e utilizzare l'App ed i Servizi, previo preavviso di quindici (15) giorni.

Doctolib non sarà tenuta a rispettare il periodo di preavviso di cui sopra nel caso in cui Doctolib (i) sia soggetta a un obbligo legale o regolamentare di interrompere la fornitura dell'App o dei Servizi, (ii) eserciti un diritto di risoluzione per un motivo imperativo previsto dalla legge nazionale o (iii) possa fornire la prova che l'Utente ha ripetutamente violato il Contratto.

Le conseguenze derivanti dalla sospensione dell'accesso all'App o ai Servizi saranno decise unilateralmente da Doctolib, inclusa l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale.

13.3 Conseguenze della cessazione

La cessazione del rapporto contrattuale per qualunque motivo intercorsa comporterà automaticamente la cessazione del diritto di accesso all'App e ai Servizi da parte dell'Utente.

Reversibilità: l'Utente potrà recuperare i Contenuti Generati dall'Utente disponibili sul proprio Account Utente scaricando manualmente ciascuna conversazione. Ogni messaggio è scaricabile in formato PDF. L'Utente riconosce di avere tutti i diritti e/o le autorizzazioni necessari per recuperare i Contenuti Generati dall'Utente.

Nel caso in cui il rapporto contrattuale sia stato risolto da Doctolib per inadempimento dell'Utente ai sensi dell'Articolo 13.2 delle CU, all'Utente sarà concesso un periodo di sette (7) giorni per recuperare i Contenuti Generati dall'Utente. Al termine di questo periodo, tutti i Contenuti Generati dall'Utente saranno considerati completamente recuperati dall'Utente e l'Account Utente verrà eliminato.

Cancellazione dell'Account Utente: una volta cancellato l'Account Utente, Doctolib si impegna a cancellare o rendere anonimi tutti i Dati Utente e i Contenuti Generati dall'Utente.

14. VARIE

14.1 Rinuncia: per entrambe le Parti, il mancato o ritardato esercizio di diritti e/o facoltà derivanti da una o più clausole del presente Contratto non potrà in alcun caso implicare la rinuncia della Parte interessata ad appellarvisi in futuro.

14.2 Nullità parziale: nel caso in cui alcune clausole delle CU risultino per qualunque motivo inapplicabili, anche per effetto di una legge o di un regolamento applicabile, Doctolib e l'Utente resteranno vincolate dalle altre clausole delle CU e dovranno cercare di porvi rimedio con lo stesso spirito che ha presieduto la conclusione delle CU.

14.3 Feedback e miglioramento dei Servizi: qualora un Utente fornisca a Doctolib commenti riguardanti la funzionalità o l'efficacia dell'App o dei Servizi (compresa l'individuazione di errori o possibili miglioramenti), l'Utente si impegna a concedere a Doctolib una licenza di utilizzo di tali commenti, senza limiti di tempo o territorio, sublicenziabile, a titolo gratuito, con possibilità di modificare e/o integrare detti commenti con altri commenti pervenuti da altri Utenti e/o materiali di Doctolib e/o di terzi. Inoltre, Doctolib si riserva il diritto di raccogliere dati anonimi al fine di migliorare i propri Servizi.

14.4 Diritti e permessi: ciascuna delle Parti dichiara di disporre dei diritti e dei permessi necessari per concludere il Contratto ed adempiere gli obblighi che ne derivano.

14.5 Indipendenza: le Parti comprendono perfettamente che ciascuna di esse interviene come contraente indipendente e che nessuna di esse può essere considerata come se agisse in veste di dipendente, agente, distributore, mandante o rappresentante della controparte.

14.6 Attività professionali: l'Utente riconosce di operare nell'ambito della propria attività professionale. Di conseguenza, l'Utente riconosce di non essere assimilabile né a un consumatore né a un non-professionista e che a tale titolo non può beneficiare delle disposizioni del Codice del Consumo.

14.6 Miglioramento e modifica dei Servizi: Doctolib è libera di apportare qualsiasi modifica all'App o ai Servizi, e in particolare di rimuovere o aggiungere qualsiasi funzionalità, sia perché tecnicamente o commercialmente auspicabile, sia perché richiesta dalla legge o dalla normativa applicabile.

14.7 Supporto tecnico, gestione dei reclami e assistenza: sul proprio Account Utente, l'Utente ha la possibilità di discutere in chat con il team di Doctolib al fine di ottenere supporto.

14.8 Versione beta: Doctolib può proporre all'Utente di provare versioni beta di alcuni Servizi. Questi Servizi beta sono forniti solo a scopo di valutazione. L'Utente riconosce che questi Servizi beta possono contenere bug, errori e altri problemi e li accetta "così come sono" senza garanzie di alcun tipo. Doctolib (i) non sarà responsabile di eventuali problemi relativi all'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi beta; (ii) può interrompere l'uso dei Servizi beta con un preavviso di sette (7) giorni; (iii) può cancellare tutti i dati contenuti in queste versioni beta, senza alcuna responsabilità.

14.9 Trasferimento/Cessione: L'Utente accetta espressamente che Doctolib possa in qualsiasi momento trasferire o cedere liberamente i diritti e gli obblighi derivanti dalle CU a qualsiasi attuale o futura società del Gruppo Doctolib. In tal caso, Doctolib sarà sollevata per il futuro da qualsiasi responsabilità relativa all'esecuzione delle CU.

14.10 Lotta contro le frodi e la corruzione: Doctolib si impegna a prevenire e combattere fenomeni di frode e di corruzione e si impegna affinché qualsiasi persona o società in relazione con Doctolib aderisca agli stessi principi e rispetti la normativa vigente nonché codici deontologici e/o di condotta applicabili (di seguito "**Normativa Anticorruzione**"). Pertanto, ogni Utente si impegna (i) a non commettere frodi o corruzioni, sotto qualsiasi forma, nell'ambito della propria relazione con Doctolib; (ii) ad adottare tutte le misure ragionevoli per garantire, ove applicabile, che i propri dirigenti, dipendenti, collaboratori, subappaltatori, agenti o altri terzi posti sotto il suo controllo, rispettino la Normativa Anticorruzione; (iii) a informare Doctolib senza indugio di qualsiasi conflitto di interessi o evento che dovesse essere portato a sua conoscenza e che potrebbe comportare il conseguimento di un vantaggio indebito in conseguenza della propria relazione con Doctolib. Qualsiasi violazione degli obblighi definiti nel presente articolo sarà considerata un grave inadempimento che autorizzerà Doctolib a risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato alla ricezione di apposita comunicazione e nessun

indennizzo verrà riconosciuto per tale ragione a favore dell'Utente, fatto salvo il diritto di Doctolib di chiedere il risarcimento di tutti i danni subiti in conseguenza di tale inadempimento

14.11 In caso di risoluzione delle CU, restano in vigore tra le Parti i seguenti articoli: Articolo 7.3 "Indennizzo", Articolo 8.2 "Responsabilità", Articolo 10 "Proprietà Intellettuale - Articolo 12 "Riservatezza", Articolo 13.3 "Conseguenze della cessazione" e Articolo 15 "Composizione amichevole - Legge applicabile e foro competente".

15. COMPOSIZIONE AMICHEVOLE – DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CU sono regolate dal diritto italiano.

Prima di avviare qualsiasi azione in contenzioso, Doctolib e l'Utente cercheranno, in buona fede, di risolvere in via amichevole qualsiasi controversia tra di loro concernente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la non esecuzione, l'interruzione, la risoluzione o la cessazione delle presenti CU, per qualunque motivo e argomento, scambiandosi reciprocamente lettere raccomandate con avviso di ricevimento che espongono la o le problematiche incontrate e le richieste che ne derivano. Doctolib e l'Utente dovranno mettere a confronto le rispettive argomentazioni ed effettuare tutti le valutazioni utili per giungere a una soluzione della questione.

Doctolib e l'Utente cercheranno di trovare un accordo amichevole entro il termine di sessanta (60) giorni dalla notifica, di una delle Parti, della necessità di giungere a un accordo in via bonaria. Salvo che per salvaguardare il proprio diritto di agire o per evitare un danno imminente, nessuna azione legale potrà essere esperita dalle Parti prima che la presente procedura di risoluzione bonaria della controversia sia stata ultimata.

Se, alla fine del periodo di sessanta (60) giorni, Doctolib e l'Utente non raggiungono un accordo bonario, gli stessi potranno tentare di risolvere la controversia in sede di mediazione. Essendo questa procedura volontaria, resta inteso che sia Doctolib sia l'Utente potranno terminarla in qualsiasi momento. Nel caso in cui venga avviato un tentativo di mediazione, Doctolib e l'Utente accettano di partecipare in buona fede e di condividere il costo totale della mediazione. Doctolib sosterrà una quota ragionevole del costo totale tenendo conto della validità degli argomenti e del comportamento dell'Utente, ma senza superare la metà dei costi.

Il mediatore selezionato da Doctolib è il seguente:

- CEDR: www.cedr.com/p2bmediation.

Tutte le questioni concernenti la validità, l'applicazione o l'interpretazione del Contratto, in mancanza di un accordo amichevole tra Doctolib e l'Utente, saranno demandate in via esclusiva ai Tribunali del Foro di Milano, ai quali Doctolib e l'Utente attribuiscono competenza territoriale, qualunque sia il luogo di esecuzione o il domicilio del convenuto. La predetta attribuzione di

competenza si applica ugualmente in caso di procedura d'urgenza, pluralità di convenuti o chiamata in garanzia.