

# Siilo Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen (die „Bestimmungen“) gelten für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten als Nutzer\*in der Siilo App und als Besucher\*in der Website [www.siilo.com](http://www.siilo.com) (die „Seite / Website“).

Diese Bestimmungen gelten nicht für Daten, die Nutzer\*innen über die App oder Dienste an andere Nutzer\*innen senden (z. B. über den Siilo Messenger, Siilo Webchat). Nutzer\*innen finden weitere Informationen über die Weitergabe von persönlichen Daten und Gesundheitsdaten über die Siilo-Dienste in der Vereinbarung mit dem Auftragsverarbeiter, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist.

## Definition

Großgeschriebene Begriffe, die in den Bestimmungen verwendet werden, sind im Dokument „Definitionen“ definiert, das [hier](#) zur Verfügung steht.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den in den Bestimmungen definierten Begriffen und den Begriffen im Dokument „Definitionen“ haben die Begriffe in den Bestimmungen Vorrang.

## Wer kontrolliert die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten?

Gemäß der Allgemeinen Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden DSGVO) ist der Verantwortliche die Person, die die Mittel und Zwecke einer Verarbeitungstätigkeit bestimmt. Der Auftragsverarbeiter ist eine Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Er/sie handelt unter der Aufsicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen und auf dessen Weisung.

Die Siilo Holding B.V. mit Sitz in der Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande, oder ein benanntes Konzernunternehmen ist der für die Verarbeitung Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die insbesondere im Zusammenhang mit (i) der Verwaltung und dem Management von Nutzerkonten, (ii) dem Browsen auf der Website oder der App, (iii) der Erstellung von Statistiken über die Nutzung der App und der Dienste, deren Berechnung und Anonymisierung (iv) dem Versand von Marketingkampagnen an Nutzer\*innen und Interessent\*innen von Siilo erhoben werden.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ergreift Siilo die geeigneten Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die es besitzt oder verarbeitet, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO sicherzustellen.

Weitere Informationen über personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten, die von Siilo als Datenverarbeiter im Namen der Nutzer\*innen von Siilo als Datenverantwortliche verarbeitet werden, finden Sie in der Vereinbarung über den Datenverarbeiter, die den AGB beigefügt ist.

## **Die Bereitstellung Ihrer Persönlichen Daten ist nicht obligatorisch**

Die Bereitstellung von Persönlichen Daten ist niemals verpflichtend. Nutzer\*innen können jederzeit entscheiden, ob sie Persönliche Daten zur Verfügung stellen möchten oder nicht. Um eine Reihe von Diensten in Anspruch nehmen zu können, ist die Angabe von Persönlichen Daten jedoch erforderlich. Siilo gibt an, welche Daten für die Inanspruchnahme des Dienstes erforderlich sind und daher angegeben werden müssen und welche Persönlichen Daten optional angegeben werden können.

## **Quelle der persönlichen Daten**

Die von Siilo verarbeiteten Persönlichen Daten werden über verschiedene Kanäle gesammelt.

- **Persönliche Daten, die von den Nutzer\*innen bereitgestellt werden**

Siilo kann Persönliche Daten verarbeiten, die direkt vom/von der Nutzer\*in oder Kund\*in zur Verfügung gestellt werden (i) bei der Erstellung eines Nutzerkontos oder bei der Nutzung der Dienste, (ii) über Kontaktformulare oder andere Dokumente, die online auf den Websites zur Verfügung stehen und oder während externer Veranstaltungen wie z. B. Messen zur Verfügung gestellt werden, (iii) während des telefonischen Austauschs mit Siilo.

Wenn ein Kunde Siilo Connect oder Prisma abonniert, können die persönlichen Daten der Nutzer\*innen der Kundenorganisation an Siilo übermittelt werden, damit Siilo das Kundennetzwerk erstellen und diese Mitarbeiter\*innen einladen kann, Nutzer\*in der App und der Dienste zu werden und dem Netzwerk beizutreten.

- **Persönliche Daten, die Siilo bei der Nutzung der Services automatisch sammelt**

Wie unten beschrieben, kann Siilo automatisch Persönliche Daten sammeln, wenn Sie die Dienste nutzen und die Siilo App und Dienste durchsuchen. Diese automatische Erfassung kann durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen.

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies und Trackern durch Siilo finden Sie in unseren [Cookie-Richtlinie](#).

## Welche persönlichen Daten verarbeiten wir?

Wenn wir unsere Dienstleistungen erbringen, können wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Dazu könnten die folgenden gehören:

### 1. Daten der Nutzer\*innen, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind

Verarbeitete Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Name (Vorname und Familienname)	Relevant für die Überprüfung, das Schaffen von gegenseitigem Vertrauen	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen	Löschung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses
Telefonnummer	Relevant für die Herstellung von Verbindungen über den Siilo Messenger	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Wunsch der betroffenen Person erfolgen	
E-Mail-Adresse(n)	Relevant für einen Teil des Verifizierungsprozesses, um Nutzer*innen als Teil der Organisation eines/einer Kund*in zu identifizieren	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen	

		Person getroffen werden	
Medizinische Registrierungsnummer (optional)	Relevant für die Überprüfung, Herstellung des Vertrauensverhältnisses unter Gleichgestellten	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, bei dem die betroffene Person Vertragspartei ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen	
Avatarbild, Titel, Spezialisierung(en), Interesse(n), Organisation/Verband	Relevant für Peer-to-Peer-Vertrauen <i>(optional)</i>	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden	
Telefonkontakte Telefonnummern	Relevant für die unmittelbare Herstellung von Verbindungen auf Siilo Messenger  <i>(Optional: nur für Nutzer*innen, die diese Funktion aktiviert haben).</i>	Zustimmung	
Auffindbarer Gruppenname, Gruppenbeschreibung	Relevant für den Aufbau von Verbindungen im Siilo Messenger <i>(optional)</i>	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen	
Kopie eines amtlichen Ausweises (z. B. Krankenschein/Registriernummer, Führerschein, Personalausweis oder	Relevant für die Überprüfung, die Schaffung von Vertrauen unter Gleichgesinnten (optional)	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher	Löschung nach Überprüfung.

Reisepass)		Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen	
Organisationsspezifische Profildfelder	Relevant für die Mitglieder einer bestimmten Organisation auf Siilo, um ihr Profildfeld anzupassen	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden	Löschung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses
Anzahl der Verbindungen in der App	Relevant für den Erhalt von Informationen über den Einstieg in Siilo	Berechtigtes Interesse von Siilo	
Geräteinformationen: IP-Adresse des/der Nutzer*in, Typ des mobilen Geräts, Betriebssystemversion der App, Sprache des Geräts, Push-Ziel, Touch-ID aktiviert, Face-ID aktiviert.	Relevant für den Entwicklungsprozess und das Verständnis von Fehlern in der Software und deren Behebung	Legitimes Interesse  Nutzer*innen können sich bei der Registrierung der App gegen den Analysedienst entscheiden (durch Umschalten des Schalters „Anonymer Bericht“).	
Anzahl der Gruppen	Relevant, um den Grad des Engagements von Siilo-Kund*innen im Siilo Messenger zu verstehen	Legitimes Interesse von Siilo	
Organisatorische Rolle	Relevant für Privilegien in der Siilo Connect Umgebung	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Wunsch der betroffenen Person getroffen werden	
Wie viele Nachrichten gesendet/empfangen wurden, Wie viele und	Relevant, um den Grad des Engagements auf Siilo für Siilo-Kund*innen zu verstehen	Legitimes Interesse von Siilo	

welche Tage online, Web-App-Aktivierung und aktuelle Sitzungen			
<p><b>Nachrichten-Ereignisse:</b></p> <p>Art der Nachricht (Chat-Nachricht, Sprachanruf, Videoanruf), Zeitstempel, Nutzer*in / Installations-ID Absender, Art der Sitzung (Webchat oder nicht), Client-Typ, Siilo-Version, Standort auf der Grundlage der IP-Adresse.</p>	Wir sammeln diese Informationen, um die Leistung unserer Applikation über verschiedene Versionen und Länder hinweg zu verfolgen.	Legitimes Interesse von Siilo	<p>Für die Metadaten gilt keine Aufbewahrungsfrist.</p> <p>Alle persönlichen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.</p> <p>Das bedeutet, dass die Metadaten nicht mehr zum/zu der Nutzer*in zurückverfolgt werden können.</p>
<p><b>Nachrichten-Ereignisse:</b></p> <p>Ziel der Gruppen-ID (nur bei einer Gruppennachricht), Ziel der Nachricht (Nutzer*in oder Gruppe), Ziel der Nutzer-ID (nur bei einer Nutzernachricht).</p>	Wir sammeln diese Informationen, um Statistiken zu erstellen, z. B. über aktive Gruppen und eindeutige Empfänger.	Berechtigtes Interesse von Siilo	
<p><b>Nachrichten-Ereignisse:</b></p> <p>Nachrichten-ID</p>	Diese Information gibt uns die Möglichkeit, eindeutige Nachrichten zu zählen.	Legitimes Interesse von Siilo	
<p><b>Nachrichten-Ereignisse:</b></p> <p>Themen-ID (nur anwendbar, wenn ein Fall innerhalb einer</p>	Diese Informationen werden verwendet, um die Leistung unserer Funktion für Chat-Fälle zu verfolgen.	Berechtigtes Interesse von Siilo	

Konversation erstellt wird)			
<b>Nachrichten-Ereignisse:</b>  Umschlagstyp (normale Nachricht oder Neuanmeldung), Angebot (wurde ein Angebot verwendet, ja oder nein?).	Diese Informationen werden verwendet, um die Leistung bestimmter Funktionen in unseren Anwendungen zu verfolgen.	Legitimes Interesse von Siilo	
<b>Nachrichten-Ereignisse:</b>  Dauer des (Video- oder Sprach-) Anrufs	Diese Informationen werden auf jeder asynchronen Messenger-Plattform erstellt	Legitimes Interesse von Siilo	
<b>Aktivitätsereignisse:</b>  Art der Aktivität, Nutzer*in, Installations-ID, Web-Session-ID, Client-Typ, Siilo-Version, Standort auf der Basis der IP-Adresse, verwendete Sprache, Nutzer-Agent	Diese Informationen werden verwendet, um Analysen über die Leistung unserer Anwendungen zu erstellen, aufgeteilt nach Versionen, Ländern und Sprachen, usw.	Legitimes Interesse von Siilo	
<b>Ereignisse zum Fortschritt der Registrierung:</b>  Schritt innerhalb des Registrierungsprozesses, Status der eingegebenen Daten, Client-Typ, Siilo-Version, Gerätemodell, Standort auf der Grundlage der IP-Adresse, Nutzer*in (wenn die	Wir verfolgen die Registrierungsfortschrittsereignisse, um die Leistung unseres Registrierungsflusses zu verfolgen und Probleme in unserem Registrierungsfluss zu identifizieren, indem wir die Abbruchpunkte untersuchen.	Legitimes Interesse von Siilo	

Registrierung abgeschlossen ist).			
<b>Allgemeine analytische Ereignisse:</b>  Nutzer*in, Client-Typ, Siilo-Version, Art der Aktion.	Wir verfolgen generische analytische Ereignisse, um die Leistung verschiedener Funktionen in unseren Applikationen in verschiedenen Versionen und über einzelne Nutzer*innen hinweg zu verfolgen.	Legitimes Interesse von Siilo	
<b>Konten-Ereignisse</b>	Konto-Ereignisse ermöglichen es uns, die Gesamtzahl der Konten in unserem System im Laufe der Zeit zu verfolgen, aufgeteilt nach Plattform und Sprache.	Berechtigtes Interesse von Siilo	
<b>Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,</b>	Relevant, um Nutzer*innen für weitere Produktverbesserungen zu kontaktieren	Legitimes Interesse von Siilo	Löschung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses
<b>Siilo Webchat</b>  Name (Vorname, Familienname) Alle vom/von der Nutzer*in weitergegebenen Informationen	Verwaltung von Supportanfragen, die Nutzer*innen über den Chat an das Siilo-Team senden	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Wunsch der betroffenen Person getroffen werden	Löschung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere um die Kontinuität seiner Dienste zu gewährleisten, kann Siilo bestimmte personenbezogene Daten für sieben (7) zusätzliche Tage in geschützten Backup-Dateien speichern. In der Tat werden zu Sicherheitszwecken täglich automatisierte 'Snapshots' erstellt, die nicht länger als sieben (7) Tage gespeichert werden. Diese Snapshots werden im Ruhezustand verschlüsselt.

Im Falle einer Wiederherstellung dieser Sicherungsdateien werden die oben angegebenen Aufbewahrungsfristen automatisch berücksichtigt.



## 2. Daten aus dem Adressbuch

Bei der Erstellung eines Siilo-Accounts wird Nutzern\*innen angeboten, ihre Mobiltelefon-Kontaktlisten und/oder ihr Adressbuch zu verbinden, um (i) ihnen Verbindungen anzuzeigen, die bereits Siilo-Dienste nutzen (ii) die Verbindungen der Nutzer\*innen über ihre Teilnahme an den Siilo-Diensten zu informieren. Durch die Aktivierung dieser Funktion können Nutzer\*innen sich mit anderen Siilo-Nutze\*innen verbinden und mit ihnen kommunizieren und anderen Siilo-Nutzer\*innen erlauben, mit ihnen zu kommunizieren.

Wenn Nutzer\*innen den Abgleich zulassen, ermächtigen sie Siilo, die Telefonnummern der Kontaktlisten und/oder des Adressbuchs des/der Nutzer\*in zu sammeln („Adressbuchdaten“). Außer den Telefonnummern werden keine weiteren Kontaktinformationen, wie z. B. die Namen, die mit den Telefonnummern oder E-Mail-Adressen übereinstimmen, gesammelt oder verwendet.

Zu diesem Zweck und um sicherzustellen, dass Siilo den Nutzer\*innen die aktuellsten Informationen zur Verfügung stellt, überprüft Siilo regelmäßig, ob die Kontaktlisten der Nutzer\*innen und/oder die Adressbuchdaten aktualisiert wurden.

Die Adressbuchdaten werden (wenn der/die Nutzer\*in die Erlaubnis erteilt hat) nur in gehashter Form an den Server übertragen und zusätzlich durch den Industriestandard Transport Layer Security geschützt. Nur Adressbuchdaten, die abgeglichen wurden, werden (in gehashter Form) gespeichert. Adressbuchdaten von Nicht-Nutzer\*innen werden nicht gespeichert. Es werden keine Adressbuchdaten an Dritte weitergegeben oder für Werbezwecke verwendet.

## **Unterauftragsverarbeiter und Empfänger von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten können zu den in dieser Richtlinie aufgeführten Zwecken an die Unternehmen der Siilo-Gruppe, ihre Subunternehmen oder Dienstleister in Ländern übermittelt werden, die ein angemessenes Schutzniveau oder angemessene Garantien für den Schutz der Privatsphäre und der Grundrechte und -freiheiten natürlicher Personen in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen bieten.

Um seine Dienstleistungen zu erbringen, nimmt Siilo Dienstleister in Anspruch. Diese Dienstleister dürfen nur im Rahmen und für die Zwecke der unten genannten Vorgänge Zugang zu den von Siilo erhobenen personenbezogenen Daten haben.

Wenn sich beispielsweise ein/e Nutzer\*in bei Siilo für die App anmeldet, wird eine SMS an die Telefonnummer des/der Nutzer\*in gesendet, um diese Telefonnummer zu verifizieren. Siilo hat keinen eigenen SMS-Verifizierungsdienst entwickelt, sondern nutzt dafür die Software

eines anderen Anbieters. Dieser Anbieter verarbeitet also die Telefonnummer eines/einer Nutzer\*in von Siilo im Auftrag von Siilo.

Siilo hat mit allen Unterauftragsverarbeitern vertragliche Datenschutzvereinbarungen getroffen. Die Überwachung der Sicherheit und der Leistung von Unterauftragsverarbeitern ist Teil der Bestimmungen des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) unserer ISO-27001-Zertifizierung.

### **Grenzüberschreitende Übertragung:**

Siilo kann Dienstleister nutzen, die außerhalb der Europäischen Union ansässig sind. Wenn die Übermittlung in ein Drittland erfolgt, in dem die Gesetzgebung nicht als ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt wurde, stellt Siilo sicher, dass angemessene Maßnahmen in Übereinstimmung mit Artikel 46, Absätze 2 und 3 sowie Artikel 49 Absatz 1 der DSGVO ergriffen werden, und insbesondere, falls erforderlich, um sicherzustellen, dass Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder gleichwertige Ad-hoc-Klauseln in den Vertrag zwischen Siilo und dem späteren Subunternehmer aufgenommen werden.

Die Liste der Subunternehmer finden Sie in der [Vereinbarung mit dem Auftragsverarbeiter](#).

## **Cookies und Tracker**

Bitte beachten Sie unsere [Cookie-Richtlinien](#).

## **Soziale Netzwerke**

### **Links zu sozialen Netzwerken**

Jede/r Nutzer\*in hat die Möglichkeit, auf die Icons der sozialen Netzwerke Twitter, Facebook und LinkedIn zu klicken, die auf der Website oder in der App erscheinen. Wenn der/die Nutzer\*in auf diese Symbole klickt, wird er/sie auf externe Websites weitergeleitet.

Die sozialen Netzwerke machen die Website oder die App nutzerfreundlicher und helfen dabei, sie durch das Teilen zu fördern. Video-Sharing-Dienste ermöglichen es, die Website oder die App mit Videoinhalten anzureichern und ihre Sichtbarkeit zu erhöhen.

Wenn der/die Nutzer\*in auf diese Symbole klickt, sammelt und verarbeitet Siilo keine Daten über den/die Nutzer\*in oder die von ihm/ihr über Twitter, Facebook, LinkedIn gemachten Angaben. Es handelt sich lediglich um Links, die den/die Nutzer\*in auf diese sozialen Netzwerke verweisen, wenn er auf die Symbole klickt. Wenn der/die Nutzer\*in zu den sozialen Netzwerken weitergeleitet wird, unterliegen die Interaktionen des/der Nutzer\*in und die von den sozialen Netzwerken gesammelten Informationen den Datenschutzeinstellungen, die

der/die Nutzer\*in bei jedem sozialen Netzwerk festgelegt hat: [Twitter](#) - USA / [Facebook](#) - USA / [LinkedIn](#) - USA.

## Rechtsausübung

In Übereinstimmung mit der DSGVO haben die Nutzer\*innen folgende Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft** (Artikel 15 DSGVO): Der/die Nutzer\*in kann jederzeit auf die ihn/sie betreffenden und von Siilo gespeicherten personenbezogenen Daten zugreifen.
- **Recht auf Berichtigung** (Artikel 16 DSGVO) und **Recht auf Löschung** (Artikel 17 DSGVO): Der/die Nutzer\*in kann die Änderung oder Löschung seiner/ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Widerspruchsrecht** (Artikel 21 DSGVO): Der/die Nutzer\*in kann der Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings widersprechen und/oder der Verarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Siilo widersprechen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DSGVO): Jede/r Nutzer\*in hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar nur dann, wenn eine der folgenden Situationen eintritt: (i) wenn der/die Nutzer\*in die Richtigkeit seiner/ihrer Daten bestreitet, (ii) wenn der/die Nutzer\*in der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, oder (iii) wenn der/die Nutzer\*in eine solche Einschränkung zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung seiner/ihrer gesetzlichen Rechte benötigt.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DSGVO): Jede/r Nutzer\*in hat die Möglichkeit, zu beantragen, dass die personenbezogenen Daten, die er/sie Siilo zur Verfügung gestellt hat, zur persönlichen Verwendung abgerufen oder an einen Dritten seiner/ihrer Wahl weitergeleitet werden, und zwar nur dann, wenn diese personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung sind, die auf der Zustimmung des/der Nutzer\*in oder auf einem Vertrag beruht.
- Das Recht, den Verbleib der persönlichen Daten der Nutzer\*innen nach ihrem Tod zu bestimmen und zu wählen, an wen Siilo ihre persönlichen Daten an einen Dritten, den sie zuvor bestimmt haben, weitergeben soll (oder nicht).

Für weitere Informationen oder zur Aufgabe ihrer Rechte können sich die Nutzer\*innen schriftlich an Siilo unter der folgenden Adresse wenden: Siilo Holding B.V., Privacy Department, Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande oder per E-Mail an [privacy@siilo.com](mailto:privacy@siilo.com). Im Allgemeinen wird Siilo innerhalb eines (1) Monats auf eine Anfrage antworten.

In diesem Fall muss der/die Nutzer\*in so genau wie möglich angeben, auf welche persönlichen Daten er/sie sich bezieht. Für Löschungs-, Zugriffs- und Portabilitätsanfragen

kann der/die Nutzer\*in aufgefordert werden, eine Kopie eines Identitätsdokuments (Personalausweis oder Reisepass) oder ein anderes Element vorzulegen, mit dem er/sie ihre Identität nachweisen kann.

Nutzer\*innen haben immer das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in ihrem Wohnsitzland oder in den Niederlanden einzureichen.

## **Sicherheit und Aufbewahrung**

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten gegen Verlust oder jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen. Wir werden Ihre Daten nicht länger aufbewahren oder speichern, als dies gesetzlich erlaubt, vorgeschrieben und/oder für die Zwecke, für die die Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist hängt daher von der Art der Daten und den Zwecken ab, für die die Daten verarbeitet werden. Die Aufbewahrungsfristen können entsprechend variieren.

## **Bedingungen für die Anwendung der Richtlinien**

Siilo kann diese Richtlinien ändern, ergänzen oder aktualisieren, um rechtlichen, regulatorischen, juristischen und/oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Im Falle wesentlicher Änderungen (in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitung, die erhobenen personenbezogenen Daten, die Ausübung von Rechten, die Übertragung der personenbezogenen Daten der Fachkräfte) der Bestimmungen dieser Richtlinien verpflichtet sich Siilo, die Fachkräfte mindestens fünfzehn (15) Tage vor dem Inkrafttreten zu informieren. Jeder Zugriff auf und jede Nutzung der Dienste nach diesem Zeitraum unterliegt den Bestimmungen der neuen Richtlinien.

Diese Bestimmungen zum Datenschutz wurden zuletzt im Februar 2023 geändert.

### **Sie möchten mit uns in Kontakt treten?**

Ihnen stehen folgende Optionen zur Verfügung, um mit Siilo Holding B.V. In Kontakt zu treten:

- Mithilfe des Kontaktformulars unter [www.siilo.com](http://www.siilo.com)
- per E-Mail an [info@siilo.com](mailto:info@siilo.com) oder bei Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Persona-Daten an [privacy@siilo.com](mailto:privacy@siilo.com).
- per Post an Siilo Holding B.V., Abteilung Datenschutz, Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande.

# ABHANG I: LISTE DER UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

<b>Unternehmen</b>	<b>Amazon Web Services</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Die Server-Infrastruktur von Siilo wird von Amazon gespeichert.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	<p>Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Messaging finden in den Frankfurter Rechenzentren von Amazon statt.</p> <p>Für Dienste wie die E-Mail-Verifizierung (Amazon Simple Email Service) und die Protokollierung der Richtlinien für die Sicherheit von Website-Inhalten (Amazon Lambda) werden diese Dienste nur im irischen Rechenzentrum angeboten.</p> <p>Amazon Web Services verwendet Standardvertragsklauseln als Mechanismus für die Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union.</p> <p>Siilo nutzt auch Cloudfront-Dienste, um die Sicherheit seiner Plattform zu gewährleisten und sich gegen Angriffe wie CDS und DDos zu schützen. Die Server befinden sich weltweit, je nach Standort des/der Nutzer*in. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte diese <a href="#">Webseite</a>.</p>
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<p>Verarbeitet von Amazon AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● E-Mail-Adressen und E-Mail-Inhalte;</li> <li>● Profildaten des/der Nutzer*in;</li> <li>● Verschlüsselte Nachrichtendaten;</li> <li>● Metadaten der Nachricht (pseudonymisiert);</li> <li>● Metadaten der Anfrage.</li> </ul> <p>Für Cloudfront-Dienste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP-Adresse</li> <li>● Technische Metadaten (Gerätetyp usw.).</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<p><a href="https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/">https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/</a>  <a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a></p>

<b>Unternehmen</b>	<b>Twilio</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	<p>Twilio wird in einigen Fällen zum Senden von SMS-Nachrichten verwendet.</p> <p>Außerdem wird Twilio verwendet, um Siilos In-App VOIP- (Anrufe über das Internet) und Videoanruf-Funktionen bereitzustellen.</p> <p>Die Inhalte Ihrer Anrufe werden Ende-zu-Ende verschlüsselt (DTLS/SRTP).</p> <p>Wenn dies aufgrund von Firewalls erforderlich ist, ermittelt Twilio zunächst, welcher seiner Server am besten zwischen dem Anrufer und dem Empfänger positioniert ist.</p>
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	<a href="https://www.twilio.com/docs/video/ip-address-whitelisting">https://www.twilio.com/docs/video/ip-address-whitelisting</a>
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonnummer</li> <li>• SMS-Inhalte</li> <li>• In-App-Metadaten für Sprach-/Videoanrufe</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.twilio.com/legal/privacy">https://www.twilio.com/legal/privacy</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>CM.com</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	<p>Im Rahmen der Siilo-Registrierung werden Nutzer*innen aufgefordert, ihre Telefonnummer anzugeben. Diese Telefonnummer ist ein wesentlicher Bestandteil der Kontaktfindung für neue Nutzer*innen.</p> <p>Im Rahmen der Richtlinien von Siilo zur Überprüfung von Informationen verwenden wir CM als SMS-Anbieter, um dem Nutzer*in eine SMS mit einem Code zu senden, den er/sie eingibt, um zu bestätigen, dass er/sie tatsächlich Zugriff auf das mit dieser Nummer verbundene Gerät hat.</p>
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Das Rechenzentrum befindet sich in den Niederlanden.
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonnummer</li> <li>• SMS-Inhalte</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.cm.com/about-cm/security-compliance/">https://www.cm.com/about-cm/security-compliance/</a> <a href="https://legal.cmtelecom.com/en/cm-online-bv/privacy-policy">https://legal.cmtelecom.com/en/cm-online-bv/privacy-policy</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Firebase</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	<p>Firebase wird von Siilo für Analytics und Crash Reporting in den mobilen iOS- und Android-Applikationen verwendet, um Push-Benachrichtigungen für die Android-Applikation zu versenden und um dynamische Links für Nicht-Nutzer*innen zu erstellen.</p> <p>Die Daten der Nutzer*innen werden anonymisiert gesendet.</p> <p>Nutzer*innen können sich bei der Registrierung der App gegen den Analysedienst entscheiden.</p>
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	<p>Google Rechenzentren:  <a href="https://www.google.com/about/datacenters/locations/index.html">https://www.google.com/about/datacenters/locations/index.html</a></p> <p>Firebase verwendet Standardvertragsklauseln als Mechanismus für die Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union, da der Gerichtshof der Europäischen Union dies bestätigt hat.</p>
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<p>Keine persönlich identifizierbaren Daten Firebase Crash Reporting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Instanz-IDs</li> <li>● Absturzdaten Crashlytics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installations-UUID</li> <li>○ IP-Adressen Firebase Cloud Messaging</li> </ul> </li> <li>● Instanz-IDs Firebase Dynamische Links: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gerätespezifikationen (iOS)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy">https://firebase.google.com/support/privacy</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>ZenDesk</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	<p>Nutzer*innen von Siilo haben mehrere Möglichkeiten, uns Feedback zu geben, z. B. über die Siilo Messenger-App, aber natürlich auch über das Siilo-Kontaktformular auf <a href="http://www.siilo.com">www.siilo.com</a> oder über die folgende E-Mail-Adresse: <a href="mailto:info@siilo.com">info@siilo.com</a>. Aufgrund des hohen Volumens dieser Interaktionen verfügt Siilo über ein Ticketingsystem, das eine</p>

	Software namens ZenDesk verwendet, um die Kommunikation zwischen Mitarbeiter*innen und Nutzer*innen zu verfolgen.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Zendesk hat Rechenzentren in drei Hauptregionen - den Vereinigten Staaten, dem asiatisch-pazifischen Raum und der Europäischen Union. Service-Daten können in jeder Region gespeichert werden. ZenDesk verwendet Standardvertragsklauseln als Mechanismus für die Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union.
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namen</li> <li>• E-Mail-Adressen</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.zendesk.nl/company/customers-partners/privacy-policy/">https://www.zendesk.nl/company/customers-partners/privacy-policy/</a> <a href="https://www.zendesk.com/blog/update-privacy-shield-invalidiation-european-court-justice/">https://www.zendesk.com/blog/update-privacy-shield-invalidiation-european-court-justice/</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Salesforce</b>
Funktion	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Informationen, die in das Kontaktformular auf der Website eingegeben werden, werden in Salesforce verarbeitet. Wir verwenden Salesforce, um Anfragen von (potenziellen) Kunden korrekt und effizient zu beantworten.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Frankfurt, DE / Paris, FRA
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namen</li> <li>• E-Mail-Adressen</li> <li>• Name des Unternehmens</li> <li>• Eigenschaften und Bedürfnisse.</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Zapier</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Informationen, die in das Kontaktformular auf der Website eingegeben werden, werden von Zapier



	verarbeitet und an verschiedene Endpunkte weitergeleitet.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Die Rechenzentren von Zapier befinden sich in den Vereinigten Staaten. Zapier verwendet Standardvertragsklauseln als Mechanismus für die Übertragung von Daten außerhalb der Europäischen Union.
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namen</li> <li>• E-Mail-Adressen</li> <li>• Name des Unternehmens</li> <li>• Eigenschaften und Bedürfnisse.</li> </ul>
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://zapier.com/privacy">https://zapier.com/privacy</a> <a href="https://zapier.com/tos">https://zapier.com/tos</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Verifai</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Siilo verwendet Verifai, um die Identität der Nutzer*innen von Siilo zu überprüfen und Ausweisdokumente zu authentifizieren. In der Siilo-App ermöglichen wir es Nutzer*innen, ihren Reisepass, Führerschein oder andere Identitätsnachweise zu fotografieren, um ihre Identität zu bestätigen.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Verifai hat seinen Sitz in den Niederlanden
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	Verifai speichert niemals persönliche Daten auf den Geräten seiner Kund*innen und sendet keine persönlichen Daten an seine eigenen Server. Verifai verarbeitet lediglich statistische Daten, darunter die Anzahl der Scans, Datum und Uhrzeit, Dokumenttypen, das Ausstellungsland der gescannten Dokumente sowie die Anzahl der erfolgreichen und fehlgeschlagenen Scans. Zu Protokollierungs- und Überwachungszwecken werden grundlegende Angaben zu Ihrem Gerät wie Betriebssystem (OS), OS-Version und Gerätetyp erfasst.
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.verifai.com/en/privacy/">https://www.verifai.com/en/privacy/</a> <a href="https://www.verifai.com/en/terms-use/">https://www.verifai.com/en/terms-use/</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Looker</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Siilo verwendet Looker als Plattform für Dashboarding und BI, die sich mit unserem Amazon Redshift Data Warehouse verbinden würde. Es werden zwar keine Daten dauerhaft bei Looker gespeichert, aber sie verarbeiten und visualisieren unsere Daten und benötigen dazu eine laufende Verbindung und einen temporären Cache aus unserem Redshift-Warehouse. Alle Daten sind pseudomisiert (nach userId) und enthalten keine P(H)I (Name, E-Mail, IP-Adresse, aktuelle Nachrichten usw.).
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Looker hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten, aber es werden keine persönlichen Daten in der Datenbank von Looker gespeichert.
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	Eindeutige (Geräte-)Kennungen, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Analysedaten, Lizenznachweise,
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://looker.com/product/security">https://looker.com/product/security</a> <a href="https://looker.com/trust-center/privacy/policy">https://looker.com/trust-center/privacy/policy</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Mailchimp</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Siilo verwendet Mailchimp, um E-Mail-Kampagnen an Nutzer*innen von Siilo zu senden, um sie über Produktaktualisierungen zu informieren, und an potenzielle Nutzer*innen von Siilo, wenn deren Organisation ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt hat, um sie einzuladen.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Vereinigte Staaten von Amerika
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	Name, E-Mail, Standort
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://mailchimp.com/en-au/legal/data-processing-addendum/">https://mailchimp.com/en-au/legal/data-processing-addendum/</a> <a href="https://mailchimp.com/en-au/help/mailchimp-european-data-transfers/">https://mailchimp.com/en-au/help/mailchimp-european-data-transfers/</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Mailjet</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Siilo verwendet Mailjet, um Transaktions-E-Mails an Nutzer*innen von Siilo, an potenzielle Nutzer*innen von Siilo, wenn Organisationen ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, um sie einzuladen, und an Personen, die ihre Daten in das Prisma-Abonnementformular auf der Website eingeben, zu senden.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Deutschland und Belgien
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	Name, E-Mail, Land, Standort
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.mailjet.com/legal/dpa/">https://www.mailjet.com/legal/dpa/</a>

<b>Unternehmen</b>	<b>Adjust</b>
<b>Funktion</b>	Unterauftragsverarbeiter
<b>Allgemein</b>	Siilo verwendet die Dienste von Adjust für mobile Analyse Zwecke und insbesondere, um Installationen/Registrierungen von/auf der App zu verfolgen.
<b>Wo werden die Daten gespeichert?</b>	Vereinigte Staaten von Amerika
<b>Welche Daten werden verarbeitet?</b>	Gehashte IP-Adresse, Handy-Kennungen, Installation und erstes Öffnen der App, Interaktion mit der App (z. B. In-App-Käufe, Registrierung).
<b>Weitere Informationen</b>	<a href="https://www.adjust.com/fr/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/fr/terms/privacy-policy/</a>