Welkom bij Siilo Messenger

Een overzicht van de functionaliteiten en voordelen van Siilo



Hoe dit document te gebruiken

Het Siilo Functies-overzicht is geen handleiding, maar een kort overzicht van wat er allemaal mogelijk is binnen Siilo.

Het biedt een overzicht van de vele functies die zijn ontwikkeld om je te helpen op een veilige manier met collega's te communiceren.

Als je je graag een stapsgewijze handleiding wilt ontvangen om te delen in je organisatie, neem dan contact met ons op!



Inhoud



Hoe installeer je Siilo?



Snelstart Menu



Tab Bar Menu



Hoe installeer je Siilo?

Download de app

Ga naar je App Store en download Siilo Registreer jezelf Doorloop het registratieproces

2

3

Wordt geverifieerd Bevestig je identiteit en medische kwalificatie(s)



Upload telefoonboek

Door je telefoonboek veilig te uploaden vergroot je de vindbaarheid van je contacten op Siilo.

Tijdens de registratie heb je de optie om je telefoonboek te uploaden. Door dit te doen, maak je automatisch verbinding met je contacten die al actief zijn op Siilo.

Siilo slaat geen contactinformatie vanuit je telefoonboek op.



Verificatie

In één oogopslag zie je dat andere Siilo gebruikers medisch geverifieerde professionals zijn.

Alle gebruikers die het verificatieproces doorlopen worden geverifieerd op grond van hun identiteit en, wanneer beschikbaar, hun medisch registratienummer. Bij het volledig doorlopen van dit proces wordt je verificatiestatus zichtbaar op je profiel.

Informatie en instructies over het verificatieproces staan op onze website: <u>Verificatie</u>.



Medische registratie geverifieerd



Identiteit geverifieerd

Snelstart Menu





Snelstart Menu

Direct gebruik maken van belangrijk Siilo functies



Connectie maken: Maak snel contact met collega's door je persoonlijke QR-code via SMS, e-mail of messenger te delen.

Scan QR-code: Door QR-codes te scannen krijg je toegang tot Siilo Web, organisatienetwerken en kun je linken met collega's.

Veilige Camera: Maak foto's en video's vanuit Siilo, die ook veilig en gescheiden van je persoonlijke media worden bewaard.

Nieuwe Groep: Breng collega's samen om specifieke onderwerpen te bespreken, diensten te verdelen, handovers te regelen. Plaats patiëntspecifieke casussen en meer.

Nieuwe Chat: Begin een gesprek met een collega of maak contact met experts die je graag wil spreken.

Maak contact met een collega

Via deze unieke code maak je als gebruiker of groep direct contact met een collega.

Deel je QR-code of unieke link via e-mail, SMS of messenger om collega's uit te nodigen, of om direct via Siilo contact met je op te nemen. Als ze nog niet op Siilo zitten wordt hen gevraagd om Siilo te downloaden. Je collega kan de QR-code ook direct vanaf je telefoon scannen met de QR-code scanner.



Veilige Camera

Neem foto's en video's vanuit de app en bewaar ze apart van je persoonlijke bestanden.

Je persoonlijke en professionele bestanden blijven altijd gescheiden door foto's en video's te maken met de Veilige Camera. Deze media worden in de app opgeslagen en je vindt ze terug op je telefoon, of op Siilo Web onder **Siilo Media**.

S.	
Veilige Camera	6
QR-scanner Stuur bètafeedba	調 ck [2]
Wijzig beginschei	rm 🗒

Begin een gesprek

Vind collega's en begin een gesprek, één-op-één of in een groep, zonder tijdens je werk gestoord te worden.

Verstuur en ontvang berichten veilig en snel via Siilo. Je kunt één-op-één met je collega appen of een groep aanmaken zodat je alle juiste personen direct bij elkaar hebt. Het kan allemaal zonder persoonlijke gegevens uit te wisselen.



3 Tab Bar Menu



Chats tab







Chats tab

Praat met je collega's

1 Zoek

Zoek naar specifieke berichten, contacten en gesprekken in jouw chats.

2 Notificaties

Een nieuw bericht wordt getoond met de rode cirkel.

3 Snelstart knop

Krijg direct toegang tot de belangrijkste functies van Siilo door hier te klikken.

Leave, Delete, Mark as Unread, Keep & mute

De locaties van deze functionaliteiten verschillen op iOS- en Android-apparaten, maar worden grondiger uitgelegd in de onderstaande pagina's.

Chats Zoeken (1)Anna Jager 14:54 (2) Goedemorgen! Bedankt voor de. 14:33 **David Williams** 0 Laat me er even naar kijken. Ik ben.. **Helene Meijer** 13:34 🛩 Ik ben onderweg!! 🚘 10:27 Sandra Visser Kun je me helpen met de patient op.. Johannes Mulder 10:01 Misschien later. Stuur me er



09.16

Wereldwijd Netwerk

Doorzoek Siilo voor berichten, casussen, zorgprofessionals, beroepen en meer.

Kies de zoekbalk bovenaan de Chats Tab en voer je zoekterm in. Je kunt onder andere personen, zinnen, organisaties, locaties, beroepsgroepen zoeken.

Het resultaat is afhankelijk van je verificatiestatus. Als je Siilo profiel helemaal geverifieerd is heb je toegang tot het wereldwijde netwerk.



Demp een chat

Schakel pushnotificaties van groepsgesprekken of personen uit als ze storend zijn tijdens je werk.





Bewaar een chat

Als je je chatgeschiedenis na 30 dagen wilt behouden, kun je dat doen met de optie 'behouden.' Zo wordt de chat na 30 dagen niet automatisch gewist en kun je de berichten of bestanden achteraf altijd terugvinden.

Markeer een gesprek als ongelezen om er op een geschikter moment naar terug te keren.



Verlaat een groep

Sluit groepsgesprekken af die niet langer relevant zijn voor uw interesses of werk om je chats netjes en georganiseerd te houden.











Netwerk tab

Werk samen met experts en organisaties

(1) Organisatie Netwerk

Als je deel uitmaakt van een ziekenhuis, zorgorganisatie of medische vereniging met een Siilo account, kun je die hier vinden.

2 Mensen uit je Netwerk

Maak snel contact met mensen die je mogelijk al kent via dit adresboek. Mensen die hier verschijnen zijn afkomstig uit je geuploade telefoonboek, of ze hebben je telefoonnummer. Deze optie heeft als doel om jou de meest relevante adreslijst te bieden.



Organisatie Adresboek

Verbind en werk samen met collega's in je organisatie.

Wij raden een organisatienetwerk aan voor ziekenhuizen, zorginstellingen, medische centra en medische verenigingen die GDPR-compliant willen werken. <u>Contacteer</u> ons voor meer informatie over Siilo voor Organisaties.

St. Catherine's Hospital Search Ellen Johnson Surgeon Helena Mercer GP **David Williams** Cardiologist Tom Brown Surgeon Sii

Mensen uit je netwerk

Vind contacten, collega's en personen in het wereldwijde netwerk zonder contactgegevens uit te wisselen.

Het wereldwijde, medische netwerk op Siilo is pas toegankelijk als je geverifieerd bent als medisch professional. Je vindt het netwerk onderaan in de Netwerk tab.



Profiel tab







Profiel tab

Laat duidelijk zien wie jij bent

(1) Instellingen

Pas je notificaties aan, verander je PIN code, controleer je privacy instellingen en vindt veel gestelde vragen en antwoorden hier.

(2) Bewerk je profiel

Vergroot je zichtbaarheid op Siilo door je profiel volledig in te vullen. Voeg hier je titel, werkplaats, specialicatie(s) en meer toe.

3 Toon mijn QR-code

Met je unieke, persoonlijke QR-code nodig je collega's snel op Siilo uit. Zij kunnen deze ook vanaf je telefoon scannen.

(4) Siilo Media

Persoonlijke en professionele media houdt je altijd gescheiden in je Siilo Mediaopslag.

ξο̃ζ (1 Profiel **Helene Meijer** Orthopedisch Chirurg Identiteit geverifieerd Toon mijn QR-code (3) 8= Siilo Media (4) B \rightarrow **Bekijk alles**

Profiel

Maak een volledig profiel aan met alle relevante informatie zodat andere contacten je snel vinden.

Je vergroot je vindbaarheid op Siilo door je profiel volledig in te vullen. Voeg je titel, organisatie, specialicatie(s) en meer toe.



Toon QR-code

Elke gebruiker, groep en organisatie heeft een unieke QR-code om collega's en groepen direct uit te nodigen.

Deel je persoonlijke QR-code via e-mail, SMS of messenger met collega's om in Siilo samen te werken. Via de QR-code kunnen zij Siilo zo nodig eerst downloaden. Een collega kan je QR-code ook direct vanaf je telefoon scannen. Zo kun je direct met elkaar in gesprek. Helene Meijer Orthopedisch Chirurg

https://app-siilo.com/qr/Ow1j929a

[↑]] Deel mijn link

Siilo Media

Een veilige mediaopslag, gescheiden van je persoonlijke mediaopslag voor foto's, video's en patiëntgegevens.

Elke geuploade foto, video of bestand in Siilo Media wordt direct opgeslagen op je mobiel en desktop computer. Zo heb je altijd en overal toegang tot je media. Druk simpelweg op het (+) icoon om media te uploaden.

Foto's of video's die je maakt met Siilo's Veilige Camera worden direct in Siilo Media opgeslagen.



Handige functionaliteiten



Spraak & Video Bellen

Geen tijd om een bericht te typen? Leg direct één-op-één contact via een veilige spraak- of videoverbinding.





Pijl en Blur Tools

Wijs met de pijl op belangrijke details in een foto of document voordat je die deelt. Of anonimiseer een patiënt door een deel van de foto te vervagen met de blur tool.



Casussen

Maak aparte bestanden aan in een chatgesprek om verschillende patiëntgegevens duidelijk van elkaar te scheiden. Deze kun je ook exporteren naar PDF voor verslaglegging in het dossier.



STEMI

62-jarige mannelijke roker met plotseling optredende pijn op de borst. Ik ontvang graag advies over...





Exporteren naar PDF

Exporteer berichten of casussen naar een PDF-document om ze te uploaden in een dossier.

Haal je gesprekken en casussen uit Siilo en voeg ze toe op andere systemen, zoals het EPD. De PDF wordt veilig opgeslagen in Siilo Media zolang je deze nodig hebt.

-	
Exporteer de	e PDF met 2 geselecteerde berichten?

Siilo Web

Alle functionaliteiten en mogelijkheden van de mobiele app zijn ook veilig beschikbaar op je desktop computer.

Als je veel tijd doorbrengt achter je bureau, is de Siilo Web versie een uitkomst. Hier kun je alle functionaliteiten vanaf je werkplek gebruiken.









Instellingen

Pas Siilo aan op jouw workflow

Meldingen

Stel in welke meldingen je wilt ontvangen voor verschillende berichten, het type geluid, nieuwe mensen in je netwerk of SMS-herinneringen.

Beveiliging

Verander je PIN code en verander toegankelijkheid tot Siilo Web per desktop.

Privacy

Kies hoeveel van je activiteit zichtbaar is voor andere Siilo gebruikers en stel de anonieme crash raportage in.

Algemeen

Vind jouw versie van Siilo, schrijf een beoordeling en krijg inzage in ons privacybeleid en gebruiksvoorwaarden in de app.

Support

Check veel gestelde vragen (FAQs), en stel je gebruikersvragen aan Team Siilo.



Scherm meldingen af

Zorg voor volledige privacy door inkomende berichten af te schermen als ze binnenkomen.

Voorkom dat de inhoud van een bericht per ongeluk zichtbaar wordt. Siilo meldt dan alleen dat je een nieuw bericht hebt van een collega of groep.

) Privé

Meldingen toestaan & een voorvertoning verbergen

S. SIILO

Eva de Vries Heeft jou een bericht gestuurd

VOORBEELDMELDING

Gemakkelijk

Meldingen toestaan & voorbeeldweergave weegeven

S. SIILO

Eva de Vries Mevr. de Groot moet een scan krijgen

VOORBEELDMELDING

PIN code

Bescherm je gesprekken en data met de verplichte PIN code.

Tijdens je registratie vragen we je om een PIN code in te stellen om de app te beveiligen. Dit voorkomt dat je data ongewenst toegankelijk is.

Vergeet je PIN code niet. Team Siilo kan je app helaas niet op afstand openen.



siilo.

Backup & Herstel

Met de persoonlijke herstelcode zorg je dat je Siilo data bij verlies of schade aan je mobiel niet verloren gaat.

De Backup & Herstel code zorgt ervoor dat je al je gesprekken en media behoudt als je door schade of verlies niet meer in je account kunt. Bij herregistratie schan je deze code en wordt je Siilo data automatisch geïnstalleerd.



BELANGRIJK: Het downloaden van een nieuwe code maakt de oude code direct inactief. Zorg dat je de oude code direct verwijdert.

FAQs

Vind veelgestelde vragen per functionaliteit.

Hier neem je direct contact op met Team Siilo, je vindt een verzameling van korte YouTube instructiefilmpjes en je kunt de FAQs doorlezen. Desgewenst kun je Team Siilo hier ook vragen om je account te verwijderen.

Basis	
Stuur een connectieverzoek	\sim
Start een 1 op 1 gesprek	\sim
Start een groepsgesprek	~
Foto's en bestanden versturen in een chat	\sim
Bellen of beeldbellen	~
Nodig anderen uit voor een groep	\sim
Demp, verwijder of behoud een chat	\sim
Geavanceerd	
Gebruik Siilo op je computer	\sim

siilo.





Blokkeer gebruiker

Bij ongewenst contact door een andere Siilo gebruiker kun je een profiel eenvoudig blokkeren.

Een geblokkeerde gebruiker kan je geen berichten, spraak- of videogesprekken sturen. Rapporteer een Siilo gebruiker bij Team Siilo als deze jou of andere mensen lastig valt. Ook als een persoon niet herkenbaar is kun je een melding doen.



Face & Touch ID

Beveilig Siilo met meer dan een PIN code met Face ID of Touch ID.

Je kunt Siilo tijdens de registratie toestemming geven om Face ID of Touch ID toe te passen. Zo is je account extra veilig. Als je dit niet direct instelt, kun je dit later alsnog doen vanuit instellingen.

