

Siilo Definitionen

„**Konto**“ bezeichnet das über die App erstellte Konto der Nutzer*in;

„**App**“ bezeichnet die mobile Anwendung „Siilo“, die Nutzer*innen kostenlos im AppStore oder bei GooglePlay herunterladen können, sowie die Anwendung web.siilo.com. Die App ermöglicht es Nutzer*innen, auf den Siilo Webchat, den Siilo Messenger, das Netzwerk ihrer Institution und Prisma zuzugreifen, wenn ihre Institution Siilo Connect und/oder Prisma abonniert hat;

„**Sicherungs-/Wiederherstellungsdienst**“ bezeichnet den auf web.siilo.com verfügbaren Dienst, der es dem Nutzer*in ermöglicht, eine Sicherungskopie seiner/ihrer nutzergenerierten Inhalte zu erstellen, um diese wiederherzustellen, falls er/sie die App löschen und erneut herunterladen oder die App auf einem anderen Gerät installieren muss.

„**Kunde**“ bezeichnet die Organisationen, die ein kostenpflichtiges Angebot abonniert haben, insbesondere Siilo Connect oder Prisma.

„**Vertrauliche Informationen**“ sind alle Informationen finanzieller, rechtlicher, kommerzieller, technischer, computergestützter oder verwaltungstechnischer Art, alle Dokumente oder Informationen, die den Zugang zu den Diensten betreffen, die Informationen, auf die der/die Nutzer*in zugreifen kann oder die er/sie im Rahmen von Prüfungen über Siilo erfährt, sowie alle anderen Informationen, die die Parteien einander direkt oder indirekt, schriftlich, mündlich, in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium mitteilen müssen und die aufgrund ihrer Art oder der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden sollten.

„**DSGVO**“ bezeichnet die Allgemeine Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG. Die Begriffe „Besondere Kategorien personenbezogener Daten“, „Standardvertragsklausel“, „Gesundheitsdaten“, „betroffene Person“, „für die Verarbeitung Verantwortlicher“, „Unterauftragnehmer“, „Verarbeitung“, „Übertragung“ und „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ haben die Bedeutung, die ihnen in der DSGVO zugewiesen wird.

„**Gesundheitsdaten**“ bedeutet „Daten über Gesundheit“ im Sinne der DSGVO.

„**Medizinische Fachkräfte**“ bezieht sich auf Fachkräfte, die direkt oder indirekt an der gesundheitlichen oder medizinisch-sozialen Betreuung von Patienten beteiligt sind und in privater Praxis oder als Angestellte, einzeln und/oder gemeinsam, praktizieren und die berechtigt sind, die Dienste zu nutzen.

„**Netzwerk-Feed**“ bezeichnet den Bereich innerhalb des Organisationsnetzwerks, in dem Nutzer*innen, die Mitglieder eines solchen Organisationsnetzwerks sind, Beiträge anderer Nutzer*innen des Organisationsnetzwerks teilen und auf diese reagieren können;

„**Organisationsnetzwerk**“ bezeichnet alle Nutzer*innen, die als Teil der Organisation eines Siilo Connect Kundenunternehmens benannt wurden.

„**Patient*in**“ bezeichnet die Patient*innen der medizinischen Fachkräfte, die Nutzer*innen der Dienste sind.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

„**Pin-Code**“ bezeichnet den persönlichen Pin-Code der Nutzer*in, mit dem er/sie sich im Siilo Messenger authentifizieren kann.

„**Prisma**“ bezeichnet das kostenpflichtige Produkt, das es Allgemeinmediziner*innen ermöglicht, schnell, zugänglich und anonym eine virtuelle kollaborative Konsultation an ein multidisziplinäres Netzwerk von Spezialist*innen zu übermitteln, die solche Konsultationen überprüfen und beantworten; und Zugang zu einer durchsuchbaren Wissensdatenbank von zuvor beantworteten kollaborativen Konsultationen zu haben.

„**Auftragsverarbeiter-Vereinbarung**“ bezeichnet die Vereinbarung zwischen dem/der Nutzer*in/Auftraggeber und Siilo, die die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siilo zur Erbringung der Dienste auf Anfrage des Auftraggebers und/oder des/der Nutzer*in regelt.

„**QR-Wiederherstellungscode**“ bezeichnet den QR-Code, der auf web.siilo.com bei der Aktivierung des Sicherungs-/Wiederherstellungsdienstes erstellt wird und der es dem/der Nutzer*in ermöglicht, seine/ihre nutzergenerierten Inhalte abzurufen;

„**Dienste**“ bezeichnet alle Dienste, die Siilo den Nutzer*innen der App oder den Kund*innen zur Verfügung stellt. Zu den Services gehören unter anderem der Siilo Webchat, der Siilo Messenger Service oder Prisma, die in der App verfügbar sind, das Siilo Connect Admin Tool, das für das vom/von der Kund*in benannte Personal zugänglich ist, und/oder jeder andere mögliche zusätzliche Service, der von Siilo angeboten wird.

„**Siilo**“ bezeichnet die Siilo Holding B.V., Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, die Niederlande, ihre jeweilige Konzerngesellschaft, die die App und/oder die Dienste anbietet und/oder bereitstellt, oder ein anderes Unternehmen, das diese Vereinbarung für Nutzer*innen verwendet;

„**Siilo Connect**“ bezeichnet das kostenpflichtige Angebot für Organisationen, das ein privates Organisationsnetzwerk innerhalb der App bereitstellt. Über Siilo Connect können die Mitarbeiter*innen/Mitglieder der Organisation einander leicht finden und kontaktieren und Informationen über den Netzwerk-Feed austauschen. Über das Siilo Connect

Administrationstool (das „**Siilo Connect Admin Tool**“) können die Mitarbeiter*innen des/der Kund*in ihr Organisationsnetzwerk einrichten und personalisieren.

„**Siilo Messenger**“ bezeichnet den kostenlosen Instant Messaging Service, der in der mobilen Applikation verfügbar ist und eine bessere Koordination der Pflege gewährleisten soll. Er ermöglicht es Nutzer*innen, Textnachrichten, Videos, Fotos, Sprachnotizen und andere Medien zu versenden und Sprach- oder Videoanrufe zu tätigen. Siilo Messenger ermöglicht sowohl Einzel- als auch Gruppengespräche.

„**Siilo Netzwerk**“ bezeichnet die gesamte Gemeinschaft der Nutzer*innen des Siilo Messenger;

„**Siilo Webchat**“ bezeichnet den Siilo Messenger Service, der auf web.siilo.com nach dem Scannen des QR-Codes in der mobilen App verfügbar ist.

„**Website**“ bezeichnet die Siilo Website, zugänglich über www.siilo.com.

„**AGB**“ bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Siilo Applikation, die Sie [hier](#) einsehen können.

„**Nutzer*in**“ bezeichnet jede medizinische Fachkraft, die auf die App zugreift und die in der App verfügbaren Dienste nutzt, oder jedes Personal eines/einer Kund*in, das auf das Siilo Connect Admin Tool zugreift.

„**Nutzerdaten**“ bezeichnet (a) die Daten des/der Nutzer*in (die Verwaltungsdaten und personenbezogene Daten umfassen können), die (i) vom/von der Nutzer*in an Siilo übermittelt werden und/oder (ii) von Siilo im Rahmen der Bereitstellung der Dienste erfasst werden und/oder (iii) vom/von der Nutzer*in in seinem/ihrem Nutzerprofil erwähnt werden, sowie (b) alle Dokumente jeglicher Art, die von einem/einer Nutzer*in in der App oder den Diensten hochgeladen, verbreitet, erfasst oder online gestellt werden.

„**Nutzer*innen-Inhalte**“ sind Mitteilungen, Materialien, Informationen, Daten, Meinungen, Fotos, Profile, Nachrichten, Notizen, Website-Links, Textinformationen, Musik, Videos, Designs, Grafiken, Töne und alle anderen Inhalte, die die Nutzer*innen in oder über die App oder die Dienste veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung stellen oder auf diesen speichern. Von Nutzer*innen erzeugte Inhalte können persönliche Daten und insbesondere Gesundheitsdaten enthalten;

„**Verifizierung**“ bezeichnet den Identifizierungs- und Authentifizierungsprozess zur Überprüfung der Existenz, Echtheit, Richtigkeit und Hinlänglichkeit der Identität und gegebenenfalls des Rechts zur Berufsausübung (unter Berücksichtigung des Berufs und der Spezialisierung), das ein/e Nutzer*in in seinem/ihrem Nutzerkonto angegeben hat. Bis der Nutzer*in seine/ihre Identität und sein/ihr Recht zu praktizieren vollständig verifiziert hat, gilt er/sie als „**Ausstehend zur Verifizierung**“.

In der App gibt es vier Nutzer*innen-Status, mit denen jede/r Nutzer*in weiß, welchen Grad der Verifizierung sein/ihr Gesprächspartner erreicht hat:

1 - Nutzer*in hat seine/ihre Verifizierung noch nicht begonnen

2 - Die Verifizierung ist abgeschlossen (Identität und Recht zur Berufsausübung)

3 - Nur die Identität wurde überprüft

4 - Die Verifizierung ist fehlgeschlagen und die Nutzer*in wurde gesperrt.

„**Besucher*in**“ ist jede natürliche Person, die die Website besucht, ohne ein Konto zu erstellen oder sich einzuloggen.