

Cookiebeleid Siilo

U kunt op elk gewenst moment uw keuze van cookies wijzigen, of cookies accepteren of weigeren door op Cookiebeheer te klikken.

Siilo maakt gebruik van Cookies en soortgelijke technologieën om uw browsen mogelijk te maken en te vergemakkelijken, de inhoud die u wordt aangeboden te personaliseren of om bezoekstatistieken uit te voeren. Dit beleid legt uit hoe en waarom Siilo deze technologieën gebruikt en de keuzes die aan u zijn voorgelegd.

Het is een aanvulling op het Privacy beleid en is van toepassing op de website <https://www.siilo.com/privacy> en op Siilo Services ("Siilo Platform").

Siilo behoudt zich het recht voor om dit beleid bij te werken en zal elke update aangeven via het Siilo Platform en in het bijzonder door een nieuwe bijgewerkte banner te plaatsen.

Wat is een Cookie en wat is het doel ervan?

Bij het raadplegen van het Siilo Platform kan informatie met betrekking tot de navigatie van uw terminal (computer, tablet, smartphone, enz.) op het Siilo Platform worden vastgelegd in tekstbestanden genaamd "Cookies" en op uw browser worden geïnstalleerd.

Een Cookie bevat verschillende gegevens, met name de domeinnaam van de server die deze heeft gedeponereerd; de naam; een waarde die over het algemeen als een identificatienummer dient; en eventueel een vervaldatum.

Cookies worden met name gebruikt om informatie te verzamelen over uw browsen op de sites en applicaties en om u gepersonaliseerde diensten te sturen op basis van de verzamelde gegevens.

Er zijn twee belangrijke soorten Cookies:

- Cookies die door Siilo op uw terminal worden geplaatst. Ze worden over het algemeen door Siilo gebruikt om een gebruiker te identificeren en hem/haar toegang te geven tot zijn/haar account en de verschillende functies van de Website.
- Cookies die zijn geplaatst door een externe serviceprovider ("Cookies van Derden"). Deze Cookies kunnen door de serviceprovider worden gebruikt om uw apparaat te herkennen wanneer u andere platforms bezoekt. De uitgifte en het gebruik van Cookies door derden op onze Website zijn onderworpen aan het privacy beleid van dergelijke derden.

Welke Cookies worden door Siilo gebruikt en voor welke doeleinden?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen. Hieronder leggen we kort uit wat

U kunt cookies verwijderen die al zijn geïnstalleerd. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg alstublieft de helpfunctie van uw browser.

Functionele cookies (essentiële cookies)

Functionele cookies slaan eenvoudige geanonimiseerde gegevens op om functies zoals inloggen op de website goed te laten werken. Deze cookies zijn noodzakelijk om moderne webapplicaties zoals de Siilo Web Messenger goed en veilig te laten functioneren.

Naam van de cookie of tracker	Doel	Bewaring
-------------------------------	------	----------

<p>Siilo Lokale opslag :</p> <p>sessionId</p> <p>sessionKey</p> <p>exchangeKey</p> <p>lang</p> <p>webchat_settings</p> <p>NAVIGATION_STACK</p>	<p>Op de mobiele app:</p> <p>Deze lokale opslag wordt gebruikt om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • berichtgegevens op te slaan voor het onthouden van de gesprekken • u als Gebruiker te identificeren • de sessiesleutels op te slaan voor verificatie met encryptie van server- en telefooncommunicatie • uw voorkeuren te registreren: bijv. donkere modus aan/uit, taal, navigatiestack etc. <p>Op de desktop:</p> <p>Deze lokale opslag wordt gebruikt om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de sessiesleutels op te slaan voor verificatie met encryptie van server- en telefooncommunicatie • uw voorkeuren te registreren: bijv. donkere modus aan/uit, taal, navigatiestack etc. 	<p>Mobiel: Totdat de app is verwijderd</p> <p>Desktop/Webchat/Connect: Totdat de browser is verwijderd of de lokale opslag handmatig is gewist.</p>
<p>CookieConsent</p>	<p>Deze cookie wordt gebruikt om uw toestemming voor het plaatsen van cookies te registreren en bij te houden - de cookie laat ons weten dat u op de hoogte bent van de pop-in</p>	<p>1 jaar</p>

CRAFT_CSRF_TOKEN	Gemaakt door het Content Management Systeem. Wordt gebruikt om bescherming te bieden tegen <u>Cross-Site Request Forgery-aanvallen</u> (CSRF) wanneer een formulier wordt gebruikt.	Sessie
CraftSessionId	Craft is gebaseerd op PHP-sessies om sessies over webverzoeken te onderhouden. Dat gebeurt via de PHP-sessiecookie.	Sessie
ZD-settings	Ondersteunt functionaliteit op de website: Deze lokale opslag wordt door Zendesk gedeponeed om gebruikersvoorkeuren op te slaan.	Voor altijd
ZD-suid	Ondersteunt functionaliteit op de website: Deze lokale opslag wordt door Zendesk gebruikt om <u>een unieke sessie-ID</u> op te slaan.	20 min.
ZD-buid	Ondersteunt functionaliteit op de website: verzamelt machine-ID.	Voor altijd
ZD-store	Ondersteunt functionaliteit op de website: Zorgt voor een consistente presentatie van de ondersteuningswidget wanneer een gebruiker naar een nieuwe webpagina navigeert.	Voor altijd

_cfuid	Ondersteunt functionaliteit op de website: Deze cookie maakt deel uit van de diensten die door Cloudflare worden geleverd - inclusief load-balancing, levering van website-content en het aanbieden van DNS-verbinding voor website-exploitanten.	Sessie
---------------	---	--------

Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen statistieken van de gebruikers van de website, om ons in staat te stellen uw gebruikerservaring voortdurend te verbeteren. Deze cookies hebben geen directe invloed op de gebruikerservaring en veel browsers bieden een mechanisme om zich ervoor af te melden. Als u cookies wilt uitschakelen, moet u uw browserinstellingen aanpassen.

Siilo mobiele apps

Naam van de cookie of tracker	Doel	Bewaring
Siilo event tracking	Bijhouden van het gebruik van functies	Actief zodra de app actief is
Google Firebase Analytics/Crashlytics	Alleen voor mobiele apps: deze cookie wordt gebruikt voor het verbeteren van crashrapporten.	14 maanden

Siilo Webchat

Naam van de cookie of tracker	Doel	Bewaring
Siilo event tracking	Bijhouden van het gebruik van functies	Actief zodra de app actief is

Uw apparaat delen met anderen

Als uw apparaat door meer dan één persoon wordt gebruikt en één apparaat meerdere browsers heeft, kunnen we er niet zeker van zijn dat de diensten die aan uw apparaat worden geleverd, consistent zijn met uw gebruik van dat apparaat en niet met het gebruik van een andere gebruiker van dat apparaat.

Het delen met andere mensen van uw terminal en de configuratie van de parameters van uw navigator met betrekking tot de Cookies, zijn uw vrije keuze en uw verantwoordelijkheid.

Hoe kunt u cookies uitschakelen?

U hebt verschillende opties voor het beheren van cookies.

Allereerst kunt u onze Cookiebeheermodule gebruiken, waarvan de link onderaan elke pagina van de Website te vinden is. Met deze module kunt u uw voorkeuren ofwel globaal aangeven voor de hele Website ofwel voor elke dienst afzonderlijk.

U kunt uw browser ook zo configureren dat Cookies worden geweigerd, hetzij systematisch, hetzij volgens hun afzender.

De configuratie van elke browser is anders. Hier is een aantal voorbeelden:

- Firefox: Menu/Opties/Privacy tab/Enhanced protection against tracking check de Custom box en dan de Cookies box select "All cookies" of "All third-party cookies" van het drop-down menu.
- Chrome: Menu/Settings/Display advanced settings/Privacy and security/Site settings/Cookies Disable de button: Allow sites to save/read cookie data
- Safari for macOS: Safari/Preferences/Tab: Privacy check de box: Block all cookies
- Safari for iOS: Settings/Safari menu check de box: Block all cookies
- Internet Explorer: Menu/Internet Options/Tab: Privacy click op Advanced/Advanced Privacy Settings check de box: Ignore automatic cookie handling automatic cookie handling

Contact

U kunt contact opnemen met Siilo Holding B.V.:

- met het contactformulier op www.siilo.com
- per e-mail naar info@siilo.com
- per post naar Siilo Holding B.V., Privacy Department, Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Nederland.

Wijziging en versie

We kunnen dit cookiebeleid wijzigen. We raden u aan regelmatig te controleren op wijzigingen. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd in februari 2023.