

Siilo Cookie-Richtlinien

Sie können Ihre Auswahl an Cookies jederzeit ändern, Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie auf Cookie Management klicken.

Siilo verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen das Surfen zu ermöglichen und zu erleichtern, die Ihnen angebotenen Inhalte zu personalisieren oder um Besuchsstatistiken zu erstellen. Diese Richtlinien erläutern, wie und warum Siilo diese Technologien verwendet und welche Wahlmöglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie ergänzen die Datenschutzbestimmungen und gelten für die Website <https://www.siilo.com/privacy> und die Siilo-Dienste („Siilo-Plattform“).

Siilo behält sich das Recht vor, diese Richtlinien zu aktualisieren und wird auf jede Aktualisierung über die Siilo-Plattform und insbesondere durch die Veröffentlichung eines neuen aktualisierten Banners hinweisen.

Was ist ein Cookie und was ist sein Zweck?

Wenn Sie die Siilo Plattform besuchen, können Informationen über die Navigation Ihres Endgeräts (Computer, Tablet, Smartphone usw.) auf der Siilo Plattform in Textdateien gespeichert werden, die „Cookies“ genannt werden und auf Ihrem Browser installiert sind.

Ein Cookie enthält mehrere Daten, insbesondere den Domännennamen des Servers, der es abgelegt hat, seinen Namen, einen Wert, der im Allgemeinen als Identifikator dient, und möglicherweise ein Ablaufdatum.

Cookies werden insbesondere dazu verwendet, Informationen über Ihr Surfen auf den Websites und Anwendungen zu sammeln und Ihnen auf der Grundlage der gesammelten Daten personalisierte Dienste zu senden.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Cookies, die von Siilo auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie werden im Allgemeinen von Siilo verwendet, um eine/n Nutzer*in zu identifizieren und ihm/ihr den Zugang zu seinem/ihrer Konto und den verschiedenen Funktionen der Website zu ermöglichen.
- Cookies, die von einem dritten Dienstleister hinterlegt werden („Drittanbieter-Cookies“). Diese Cookies können von dem Dienstleister verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Vergabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unserer Website unterliegt den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten.

Welche Cookies werden von Siilo verwendet und für welche Zwecke?

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gespeichert werden. Im Folgenden erklären wir kurz, wie

Sie können bereits installierte Cookies löschen. Wie Sie Ihre Einstellungen anpassen können, ist von Browser zu Browser verschieden. Bitte konsultieren Sie die Hilfefunktion Ihres Browsers.

Funktionale Cookies (wesentliche Cookies)

Funktionale Cookies speichern einfache, anonymisierte Daten, damit Funktionen wie die Anmeldung auf der Website ordnungsgemäß funktionieren. Diese Cookies sind notwendig, damit moderne Webanwendungen wie der Siilo Web Messenger ordnungsgemäß und sicher funktionieren.

Name des Cookies oder Trackers	Zweck genannten Zweck verwenden.	Aufbewahrung
Siilo Lokale Speicherung: SessionId sessionKey exchangeKey lang webchat_settings NAVIGATION_STACK	<p>In der mobilen App:</p> <p>Dieser lokale Speicher wird verwendet, um:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nachrichtendaten zur Erinnerung an die Konversationen zu speichern• Sie als Nutzer*in zu identifizieren• die Sitzungsschlüssel für die Authentifizierung mit dem Server und die Verschlüsselung der Telefonkommunikation zu speichern• Ihre Präferenzen zu registrieren: z. B. Dunkelmodus ein/aus, Sprache, Navigationsstapel usw. <p>Auf dem Desktop:</p> <p>Dieser lokale Speicher wird verwendet, um:</p> <ul style="list-style-type: none">• die Sitzungsschlüssel für die Authentifizierung mit dem Server und die Verschlüsselung der Telefonkommunikation zu speichern• Um Ihre Vorlieben zu registrieren: z. B. Dunkelmodus ein/aus, Sprache, Navigationsstapel usw.	<p>Mobil: Bis die App gelöscht wird</p> <p>Desktop/Webchat /Connect: Bis der Browser gelöscht oder der lokale Speicher manuell geleert wird.</p>

CookieConsent	Dieses Cookie wird verwendet, um Ihre Zustimmung zur Platzierung von Cookies zu erfassen und zu verfolgen – das Cookie lässt uns wissen, dass Sie das Pop-In zur Kenntnis genommen haben	1 Jahr
CRAFT_CSRF_TOKEN	Wird vom Content Management System erstellt. Dient zum Schutz vor <u>Cross-Site Request Forgery Angriffen</u> (CSRF), wenn ein Formular verwendet wird.	Sitzung
CraftSessionId	Craft verlässt sich auf PHP-Sessions, um Sitzungen über Webanfragen hinweg aufrechtzuerhalten. Dies geschieht über das PHP-Session-Cookie.	Sitzung
ZD-settings	Supportfunktionen auf der Website: Dieser lokale Speicher wird von Zendesk hinterlegt, um die Präferenzen der Nutzer*innen zu speichern.	Immer
ZD-suid	Supportfunktionen auf der Website: Dieser lokale Speicher wird von Zendesk verwendet, um eine eindeutige Sitzungs-ID zu speichern.	20 Minuten
ZD-buid	Supportfunktionen auf der Website: Erfasst die Rechner-ID.	Immer
ZD-store	Support-Funktionalität auf der Website: Sorgt für eine konsistente Darstellung des Support-Widgets, wenn ein*e Nutzer*in zu einer neuen Webseite navigiert.	Immer
_cfuid	Unterstützungsfunktionen auf der Website : Dieses Cookie ist Teil der von Cloudflare bereitgestellten Dienste – einschließlich Load-Balancing, Bereitstellung von Website-Inhalten und Bereitstellung von DNS-Verbindungen für Website-Betreiber.	Sitzung

Analytische Cookies

Analytische Cookies sammeln Statistiken über die Nutzer*innen der Website, damit wir Ihre Erfahrung als Nutzer*in ständig verbessern können. Diese Cookies haben keinen direkten Einfluss auf die Nutzer*innen und viele Browser bieten einen Mechanismus, um sie zu deaktivieren. Wenn Sie Cookies blockieren möchten, passen Sie Ihre Browsereinstellungen an.

Siilo mobile Apps

Name des Cookies oder Trackers	Zweck	Aufbewahrung
Siilo Ereignisverfolgung	Verfolgung der Nutzung von Funktionen	Aktiv, sobald die App aktiv ist
Google Firebase Analytics/Crashlytics	Nur für mobile Apps: Dieses Cookie wird für die Verbesserung von Absturzberichten verwendet.	14 Monate

Siilo Webchat

Name des Cookies oder Trackers	Zweck genannten Zweck verwenden.	Aufbewahrung
Siilo Ereignisverfolgung	Verfolgung der Nutzung von Funktionen	Aktiv, sobald die App aktiv ist

Gemeinsame Nutzung Ihres Geräts mit anderen

Wenn Ihr Gerät von mehr als einer Person genutzt wird und ein einzelnes Gerät über mehrere Browser verfügt, können wir nicht sicher sein, dass die für Ihr Gerät bereitgestellten Dienste mit Ihrer Nutzung dieses Geräts und nicht mit der Nutzung eines/einer anderen Nutzer*in dieses Geräts übereinstimmen.

Die gemeinsame Nutzung Ihres Endgeräts mit anderen Personen und die Konfiguration der Parameter Ihres Browsers in Bezug auf die Cookies liegen in Ihrer freien Entscheidung und in Ihrer Verantwortung.

Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten.

Zunächst können Sie unser Cookie-Verwaltungsmodul verwenden, dessen Link Sie unten auf jeder Seite der Website finden. Mit diesem Modul können Sie Ihre Präferenzen entweder global für die Website oder für jeden einzelnen Dienst angeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies entweder systematisch oder je nach Absender*in abgelehnt werden.

Die Konfiguration ist bei jedem Browser anders. Hier sind einige Beispiele:

- Firefox: Menü/Optionen/Registerkarte Datenschutz/Verbesserter Schutz vor Tracking markieren Sie das Feld Benutzerdefiniert und wählen Sie dann im Feld Cookies die Option „Alle Cookies“ oder „Alle Cookies von Drittanbietern“ aus dem Dropdown-Menü.
- Chrome: Menü /Einstellungen/Erweiterte Einstellungen/Datenschutz und Sicherheit/Seiteneinstellungen/Cookies Deaktivieren Sie die Schaltfläche: Websites das Speichern/Lesen von Cookie-Daten gestatten
- Safari für macOS: Safari/Einstellungen/Registerkarte: Datenschutz aktivieren Sie das Kästchen: Alle Cookies blockieren
- Safari für iOS: Einstellungen/Safari-Menü markieren Sie das Kästchen: Alle Cookies blockieren
- Internet Explorer: Menü/Internetoptionen/Registerkarte: Datenschutz klicken Sie auf Erweitert/Erweiterte Datenschutzeinstellungen aktivieren Sie das Kästchen: Automatische Cookie-Behandlung ignorieren automatische Cookie-Behandlung

Kontakt

Ihnen stehen folgende Optionen zur Verfügung, um mit Siilo Holding B.V. In Kontakt zu treten:

- Mithilfe des Kontaktformulars unter www.siilo.com
- Per E-Mail an info@siilo.com
- per Post an Siilo Holding B.V., Abteilung Datenschutz, Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande.

Änderung und Version

Wir können diese Richtlinien über Cookies ändern. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Diese Richtlinie wurde zuletzt im Februar 2023 geändert.