

Elenco dei Responsabili

Hosting:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Atos	Francia	Francia	Hosting	Hosting della chiave di cifratura di Doctolib
AWS EMEA	Casa madre: USA Fornitore contrattualizzato : Irlanda	Francia - Germania	Hosting	Hosting dei dati di Doctolib
AWS EMEA	Casa madre: USA Fornitore contrattualizzato : Irlanda	Germania - Irlanda	Hosting	Hosting dei dati di Siilo

Supporto:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Salesforce	Casa madre: USA Fornitore contrattualizzata : Francia	Francia	Strumento CRM	Permette di gestire la relazione con il cliente Servizi di assistenza telefonica e registrazione delle conversazioni telefoniche
Webhelp	Francia	Francia	Supporto utenti	Gestire le richieste di supporto per utenti/iscritti
Atlassian	USA	USA - UE	Supporto utenti	Gestire le richieste di supporto per utenti/iscritti
Zendesk	USA	USA	Supporto utenti	Gestire le richieste di supporto per utenti/iscritti

Telecomunicazioni:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Sendinblue	Francia	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Flowmailer	Paesi Bassi	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai pazienti
Mailjet	Francia	USA	Telecomunicazioni	Utilizzato da Siilo per l'invio di email transazionali
SMSMODE (Calade technologie)	Francia	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Vonage (Nexmo)	USA	EU	Telecomunicazioni	Permette a Doctolib di gestire la trasmissione video del Videoconsulto
Braze	USA	UE	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire le campagne di comunicazione con gli Utenti/Abbonati e di valutare l'efficacia delle campagne al fine di migliorarne i contenuti.
CM.com	USA	USA	Telecomunicazioni	Come parte del processo di Siilo per la verifica delle informazioni, utilizziamo CM come fornitore del servizio di breve messaggistica di testo ("SMS") per l'invio, tramite SMS, di un codice all'utente. All'utente è richiesto di inserire il suddetto codice per confermare l'effettivo accesso al dispositivo collegato a quella numerazione
Twilio	USA	USA	Telecomunicazioni	Twilio viene utilizzato per fornire il VOIP in-app di Siilo (chiamate via Internet) e la

				funzionalità di videochiamata.
--	--	--	--	--------------------------------

Analytics:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Tableau	USA	USA	Strumento di visualizzazione dei dati	Permette a Doctolib e Siilo di creare pannello di controllo
Looker	USA	USA	Strumento di visualizzazione dei dati	Permette a Doctolib e Siilo di creare pannello di controllo

Marketing:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Survicate	Polonia	EU	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire i sondaggi elettronici
Mailchimp	USA	USA	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire le sue campagne di email marketing
Typeform	Spagna	EU	Marketing	Aiuta Doctolib a creare sondaggi per gli Utenti/Abbonati

Finanziario-Legale:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
GoCardless	Francia	EU	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
SAP	Francia	EU	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la

				fatturazione dell'Abbonato
Zuora	USA	USA - Germania	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
STRIPE	USA	USA	Payment service provider	Manage online payments for Teleconsultations
Adyen	Paesi Bassi	EU	Fornitore di servizi di pagamento	Gestione dei pagamenti online
DocuSign	USA	USA - UE	Fornitore di soluzioni per la firma elettronica	Aiuta Doctolib a gestire le firme dei suoi contratti

Sicurezza informatica:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Cloudflare	USA	UE	Protezione CDS e DDos	Aiuta Doctolib a proteggersi dagli attacchi di tipo CDS e DDos
Firebase	USA	USA	Analisi e reportistica Crash	Utilizzato da Siilo per l'analisi e la segnalazione degli incidenti nelle applicazioni mobili iOS e Android, per l'invio di notifiche push per l'applicazione Android e per la creazione di link dinamici per i non utenti.

Altro:

Responsabili	Paese di origine del fornitore	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
---------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------------------

Zapier	USA	UE - Regno Unito - USA	Software per automatizzare i flussi di dati tra applicazioni web	Permette a Doctolib e Siilo di automatizzare la trasmissione di flussi di dati tra diverse applicazioni web.
Verifai	Paesi Bassi	EU	KYC, verifica dell'identità	Siilo utilizza Verifai per verificare l'identità degli utenti Siilo e autenticare i documenti d'identità.