

DEFINIZIONI

Le espressioni inizianti con lettera maiuscola utilizzate nel Contratto hanno il significato di seguito specificato:

«**Abbonamento**» indica l'adesione ai Servizi Doctolib Siilo per le Organizzazioni attraverso la sottoscrizione di un Contratto con Siilo o suo rappresentante.

«**Accordo sulla Protezione dei Dati Personali**» indica l'accordo tra l'Utente/Cliente e Doctolib che regola il Trattamento dei Dati Personali da parte di Doctolib (e, ove applicabile, Siilo) per la prestazione dei Servizi su incarico del Cliente e/o dell'Utente.

«**Account**» indica l'account creato tramite l'App.

«**Amministratore**» indica un membro del personale di un Cliente che è stato specificamente designato dal Cliente (o da un Amministratore esistente) per accedere all'Admin Tool e per impostare e gestire la Rete dell'Organizzazione. L'Amministratore/gli Amministratori è/sono sotto la piena responsabilità del Cliente.

«**API SCIM**» indica l'interfaccia che consente la sincronizzazione automatica tra i dati della directory del Cliente e i Servizi, al fine in particolare di mantenere aggiornate le informazioni relative agli Utenti membri di una Rete di Organizzazioni. L'API SCIM è un'opzione a pagamento;

«**App**» indica l'applicazione mobile “Siilo” che gli Utenti possono scaricare gratuitamente su AppStore o su GooglePlay, e l'applicazione web.siilo.com. L'App consente agli Utenti di accedere a Siilo Webchat, Siilo Messenger, nonché alla Rete della loro organizzazione e a Prisma se la loro organizzazione è abbonata rispettivamente a Siilo Connect e/o Prisma.

«**Cliente**» indica le organizzazioni che hanno sottoscritto un Abbonamento, in particolare per Doctolib Siilo per le Organizzazioni.

«**Codice PIN**» indica il codice PIN personale dell'Utente, che gli consente di autenticarsi sull'App Doctolib Siilo Messenger.

«**Codice QR**» indica il codice QR univoco per l'Utente e visualizzato sulla Piattaforma Doctolib. L'Utente può scansionare questo Codice QR con qualsiasi dispositivo per accedere al Servizio di Messaggistica e recuperare tutti i Contenuti generati dall'Utente.

«**Contratto**» indica sia l'Abbonamento da parte del Cliente al Servizio Doctolib Siilo per le Organizzazioni (inclusa l'offerta specifica e le Condizioni di Abbonamento), sia le CU accettate dagli Utenti in relazione all'utilizzo di Doctolib Siilo Messenger. Il Contratto include anche (i) le definizioni elencate nel

presente documento e (iii) l'Accordo sulla Protezione dei Dati Personali. Questi documenti sono messi a disposizione del Cliente e dell'Utente, in formato elettronico (i) durante l'Abbonamento e la creazione dell'Account Utente; (ii) in qualsiasi momento durante il Contratto, accedendo al proprio Account sull'App o sull'Admin Tool; e (iii) al termine del Contratto previa richiesta scritta.

«**Contenuto Generato dall'Utente**» indica comunicazioni, materiali, informazioni, dati, opinioni, foto, profili, messaggi, note, collegamenti a siti web, informazioni di testo, musica, video, design, grafica, suoni e qualsiasi altro contenuto che gli Utenti pubblicano o altrimenti resi disponibili su o tramite l'App o i Servizi. I Contenuti Generati dall'Utente possono includere Dati Personali e, più in particolare, Dati Sanitari;

«**Condizioni d'Abbonamento**» o «**CA**» indica le condizioni di abbonamento al Servizio Doctolib Siilo per le Organizzazioni, accessibili [qui](#).

«**Condizioni d'Uso**» o «**CU**» indica le condizioni di utilizzo dell'Applicazione Doctolib Siilo, accessibili [qui](#).

«**Dati Cliente**» indica i dati del Cliente (che possono includere dati amministrativi e Dati personali) (i) trasferiti dal Cliente a Doctolib (inclusi i dati della directory trasferiti tramite l'API SCIM se il Cliente ha sottoscritto tale Servizio), e/o (ii) raccolti da Doctolib, allo scopo di fornire i Servizi Doctolib Siilo per le Organizzazioni.

«**Dati Personali**» indica qualsiasi informazione concernente una persona fisica, identificata o identificabile, così come definita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

«**Dati Sanitari**» indica i “Dati relativi alla salute” così come definiti dal GDPR.

«**Dati Utente**» indica (a) i dati dell'Utente (che possono includere dati amministrativi e Dati Personali) (i) trasferiti dall'Utente e/o dal Cliente a Doctolib, e/o (ii) raccolti da Doctolib, nell'esecuzione dei Servizi; e/o (iii) menzionati dall'Utente nel proprio profilo Utente; nonché (b) qualsiasi documento di qualsiasi natura, caricato, distribuito, raccolto o messo online da un Utente sull'App o sui Servizi.

«**Diritti di Proprietà Intellettuale**» indica (i) l'insieme dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, di qualsiasi forma e natura, suscettibili di esistere o di essere tutelati nei Paesi del mondo, comprendenti le opere dell'intelletto, i diritti d'autore e i diritti affini, il copyright, i disegni e i modelli, i software e i codici

sorgente, i marchi, i nomi commerciali e i loghi, i nomi dei domini e altri segni distintivi, i database, nonché le invenzioni, i brevetti e il know-how, indipendentemente dal fatto che siano stati o possano essere depositati, nonché gli aggiornamenti, le migliorie, le modifiche, le configurazioni, le estensioni e le opere derivate, per intero o in parte, dai predetti elementi e (ii) i diritti della personalità e il diritto all'immagine.

«**Doctolib**» indica Doctolib Srl, società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, con sede legale in Milano, Corso Giacomo Matteotti n 1, C.F./P.IVA 11537360965, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi Mi – 2609715.

«**Doctolib Siilo per le Organizzazioni**» si intende il servizio l'offerta a pagamento per le organizzazioni, che fornisce una Rete dell'organizzazione privata all'interno dell'App. Tramite Doctolib Siilo per le Organizzazioni i dipendenti/i membri dell'organizzazione possono facilmente trovarsi e contattarsi a vicenda e condividere informazioni tramite il Feed di Rete. Attraverso lo strumento di amministrazione ("Admin Tool"), il personale del Cliente può configurare e personalizzare la propria Rete dell'Organizzazione.

«**Doctolib Siilo Messenger**» indica il servizio gratuito di messaggistica istantanea disponibile sull'applicazione mobile, progettato per garantire un migliore coordinamento dell'assistenza, consentendo agli Utenti di comunicare e inviare messaggi di testo, video, foto, note vocali e altri media, e di operare con voce o video chiamate. Doctolib Siilo Messenger consente discussioni individuali e discussioni di gruppo.

«**Doctolib Siilo Network**» indica l'intera comunità degli Utenti di Doctolib Siilo Messenger;

«**Doctolib Siilo Webchat**» indica il servizio Doctolib Siilo Messenger, disponibile su web.siilo.com previa scansione del QR Code sull'App mobile.

«**Feed di Rete**» indica la sezione all'interno dello spazio della rete dell'organizzazione in cui gli utenti che sono membri di tale rete dell'organizzazione possono condividere e reagire ai post condivisi da altri utenti membri della rete dell'organizzazione.

«**GDPR**» indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che ha abrogato la direttiva 95/46/CE. I termini «**Categorie particolari di dati personali**», «**Clausola Contrattuale Standard**», «**Dati relativi alla salute**», «**Interessato**», «**Titolare del trattamento**», «**Responsabile del trattamento**», «**Trattamento**», «**Trasferimento**» e «**Violazione di Dati Personali**» hanno il senso loro attribuito dal GDPR.

«**Informazione Riservata**» indica (i) il Contratto, (ii) qualsiasi informazione di natura finanziaria, giuridica, commerciale, tecnica, informatica o amministrativa, (iii) qualsiasi documento o informazione concernente l'accesso ai Servizi, (iv) qualsiasi informazione

suscettibile di favorire gli interessi di un'impresa concorrente nonché (v) qualsiasi altra informazione che le Parti potrebbero essere indotte a comunicarsi reciprocamente, direttamente o indirettamente, per iscritto o a voce, in qualsiasi forma o attraverso qualsiasi supporto e che, in ragione della natura della stessa o delle circostanze in cui è avvenuta la divulgazione dovrebbe essere ragionevolmente considerata riservata. Le Informazioni Riservate non comprendono le informazioni che (i) risultavano essere di dominio pubblico prima di essere comunicate o divulgate; e/o (ii) risultavano essere note alla Parte destinataria prima di essere comunicate o divulgate alla stessa; e/o (iii) sono state ottenute legittimamente da un soggetto terzo che aveva il diritto di trasmetterle; e/o (iv) di cui una Parte ha autorizzato per iscritto la controparte alla divulgazione, e questo prima che le predette informazioni venissero divulgate.

«**Infrastruttura**» indica tutti i tipi di (i) hardware, tra cui computer, cuffie, microfoni, videocamere, telefoni e tablet, (ii) software e rete Internet, installati, gestiti e utilizzati dal Cliente e/o dall'Utente, da postazione fissa o mobile, che consentono di accedere ai Servizi e usufruirne.

«**Parti**» indica collettivamente (i) per le Condizioni d'Abbonamento, Doctolib e il Cliente; e (ii) per le Condizioni d'Uso, Doctolib e l'Utente.

«**Paziente**» indica qualsiasi persona fisica in cura presso un Professionista Sanitario.

«**Professionista Sanitario**» indica i professionisti che partecipano direttamente o indirettamente alla presa in carico sanitaria o medico-sociale di un Paziente, operanti in regime libero-professionale o come dipendenti, individualmente o collettivamente, in possesso dei requisiti necessari per usufruire dei Servizi.

«**QR Code di Ripristino**» indica il codice QR che viene creato su web.siilo.com quando si attiva il servizio di backup/ripristino, che consente all'Utente di recuperare i propri Contenuti Generati dall'Utente;

«**Rete dell'Organizzazione**» indica la rete istituita da o per un'organizzazione che consente a tutti gli Utenti che sono stati designati come parte di tale organizzazione di discutere insieme. Le Reti di Organizzazione possono essere configurate per l'organizzazione che si abbona a Doctolib Siilo per le Organizzazioni..

«**Servizio**» indica tutti i Servizi messi a disposizione da Siilo agli Utenti sull'App o ai Clienti. I Servizi possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio Siilo Webchat, Siilo Messenger o Prisma, disponibile sull'App, l'Admin Tool, accessibile al personale designato dal Cliente, e/o qualsiasi altro eventuale servizio aggiuntivo che possa essere offerto da Siilo.

«**Servizio di Assistenza**» indica il servizio di supporto accessibile tramite Doctolib Siilo Messenger (scrivendo al "Team Siilo"), telefono, e-mail o moduli online disponibili sui Siti.

«**Servizio di Backup/Ripristino**» indica il Servizio disponibile su web.siilo.com che consente all'Utente di eseguire un Backup di tutti i Contenuti Generati dall'Utente, al fine di ripristinarli nel caso in cui debba eliminare e riscaricare l'App o installare l'App su un altro dispositivo.

«**Siilo**» indica Siilo Holding B.V., con sede legale in Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Paesi Bassi. Siilo è società del Gruppo Doctolib ed è controllata al 100% da Doctolib SAS.

«**Sito**» indica il sito web www.siilo.com

«**Utente**» indica qualsiasi Professionista Sanitario che accede all'App e utilizza i Servizi disponibili sull'App o qualsiasi dipendente di un Cliente che accede all'Admin Tool.

«**Utente Finale**» indica nell'ambito di un Abbonamento a Doctolib Siilo per le Organizzazioni il soggetto persona fisica che utilizza l'App, membro della Rete dell'Organizzazione del Cliente.

«**Verifica**» indica il processo di identificazione e autenticazione per convalidare la correttezza, la veridicità, l'accuratezza dell'identità e, se applicabile, del diritto all'esercizio della professione (tenuto conto sia della professione che della specializzazione) rivendicato da un Utente nel proprio Account. Fino a quando l'Utente non avrà verificato pienamente sia la sua identità che il suo diritto ad esercitare la professione, sarà considerato "In attesa di verifica".

Sull'App sono presenti quattro stati Utente, che consentono a ciascun Utente di conoscere quale livello di Verifica è stato raggiunto dal proprio interlocutore:

- 1 - L'utente non ha ancora avviato la verifica
- 2 - La verifica è completa (identità + diritto all'esercizio della professione)
- 3 - È stata verificata solo l'identità
- 4 - La verifica è fallita e l'Utente è stato sospeso.

«**Visitatore**» indica qualsiasi persona fisica che naviga nel Sito senza creare un Account.